TIETOSUOJASELOSTE: POTILAS- JA ASIAKASREKISTERI
Tämä seloste kuvaa, miten CoSy Oy käsittelee puheterapian kuntoutuspalveluiden asiakkaiden henkilötietoja.

1. Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö
- Rekisterinpitäjä: CoSy Oy
- **Yhteyshenkilö:** Anna Vilpponen, toimitusjohtaja
- **Osoite:** Mielikintie 3, 04230 KERAVA
- **Sähköposti:** info@cosy.fi

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste
Tietoja käsitellään puheterapiapalveluiden tuottamiseksi, hoidon suunnittelemiseksi, toteuttamiseksi ja laskuttamiseksi.
- **Lakisääteinen velvoite:** Terveydenhuollon ammattihenkilöllä on lakisääteinen velvollisuus laatia ja säilyttää potilasasiakirjoja (Laki potilaan asemasta ja oikeuksista).
- **Sopimus:** Kuntoutuspalveluiden toteuttaminen asiakkaan tai maksajatahon (esim. Kela tai hyvinvointialue) kanssa tehdyn sopimuksen perusteella.
- **Suostumus:** Erityisten tietojen (kuten valokuvien tai videoiden käyttö terapiassa) käsittely voi perustua asiakkaan tai huoltajan antamaan nimenomaiseen suostumukseen.

3. Käsiteltävät henkilötiedot
Rekisteriin kerätään vain hoidon kannalta välttämättömät tiedot:
- **Perustiedot:** Nimi, henkilötunnus, yhteystiedot ja kotikunta.
- **Huoltajatiedot:** Alaikäisen kohdalla huoltajien nimet ja yhteystiedot.
- **Terveystiedot:** Diagnoosit, lähetteet, tutkimustulokset, terapiasuunnitelmat, käyntikirjaukset ja arviot kuntoutuksen etenemisestä.
- **Laskutustiedot:** Maksajataho (esim. Kela), laskutusosoite ja toteutuneet käynnit.

4. Säännönmukaiset tietolähteet
Tietoja saadaan ensisijaisesti asiakkaalta itseltään tai hänen huoltajiltaan. Lisäksi tietoja voidaan saada:
- Lähettävältä taholta (esim. erikoissairaanhoito tai terveyskeskus).
- Maksajataholta (esim. Kela, hyvinvointialue tai vakuutusyhtiö).
- Kansallisesta Kanta-palvelusta asiakkaan suostumuksella.

5. Tietojen luovutukset ja siirrot
Potilastiedot ovat salassa pidettäviä. Tietoja luovutetaan sivullisille vain lain perusteella tai asiakkaan kirjallisella suostumuksella.
- **Kanta-palvelu:** Lakisääteiset potilasmerkinnät tallennetaan Kanta-arkistoon.
- **Maksajatahot:** Kuntoutuspalvelun laskutuksen ja seurannan edellyttämät tiedot (esim. Kelalle).
- **Alihankkijat:** CoSy Oy voi käyttää tietojenkäsittelyssä luotettavia kumppaneita, kuten potilastietojärjestelmien toimittajia, joiden kanssa on tehty tietojenkäsittelysopimus (DPA).
- Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

6. Tietojen säilytysaika
Säilytysajat perustuvat lakiin ja asetukseen potilasasiakirjoista. Pääsääntöisesti potilasasiakirjoja säilytetään 12 vuotta potilaan kuolemasta tai, jos siitä ei ole tietoa, 120 vuotta potilaan syntymästä.

7. Rekisteröidyn oikeudet
Asiakkaalla (tai hänen huoltajallaan) on oikeus:

- Tarkastaa itseään koskevat tiedot.
- Vaatia virheellisen tiedon oikaisemista (laki estää kuitenkin alkuperäisen merkinnän täydellisen hävittämisen, jos se on ollut osa hoitoprosessia).
- Saada tieto siitä, kuka hänen tietojaan on käsitellyt (logitiedot).
- Tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, jos hän katsoo henkilötietojensa käsittelyn rikkovan lakia.

Päivitetty: Keravalla 1.10.2026