OMAVALVONTASUUNNITELMA

Tämä on sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta annetun lain (741/2023) 27 §:n ja Valviran määräyksen (1/2024) mukainen omavalvontasuunnitelma yritykselle **CoSy Oy**.
Suunnitelma on palveluntuottajan työkalu, jolla varmistetaan palvelujen laatu ja potilasturvallisuus.

1. Palveluntuottajan ja palveluyksikön tiedot

- **Palveluntuottaja:** Cosy Corporation Oy
- **Palveluyksikkö:** Mielikintie 3, 04230 Kerava
- **Palveluala:** Terveydenhuollon palvelut, puheterapia
- **Vastuuhenkilö:** Anna Vilpponen, joka vastaa omavalvonnan toteuttamisesta ja suunnitelman ajantasaisuudesta.

2. Toiminnan kuvaus ja laadunhallinta

- **Palvelun sisältö:** Yksilöllinen puheterapia, arviointi ja kuntoutus.
- **Tavoite:** Varmistaa laadukas, turvallinen ja asiakaslähtöinen puheterapiapalvelu.
- **Henkilöstö:** Palvelua tuottavat laillistetut puheterapeutit, joiden ammatillista osaamista seurataan ja ylläpidetään säännöllisellä koulutuksella.

3. Asiakas- ja potilasturvallisuus

- **Riskien hallinta:** Tunnistetaan puheterapiaan liittyvät riskit, kuten siirtymätilanteet, terapiamateriaalien turvallisuus (esim. pienesineet) ja mahdolliset allergiat syötävää materiaalia käytettäessä.
- **Vaaratapahtumien käsittely:** Havaitut vaaratilanteet ja "läheltä piti" -tilanteet kirjataan ylös erilliselle lomakkeelle ilman henkilötietoja. Ne käsitellään säännöllisesti toiminnan kehittämiseksi.
- **Infektioiden torjunta:** Noudatetaan tavanomaisia varotoimia ja huolehditaan välineistön puhdistuksesta.

4. Tietosuoja ja potilasasiakirjat

- **Tietojärjestelmä:** Käytössä on Lupa- ja valvontaviraston (LVV) rekisteriin kuuluva, vaatimukset täyttävä sähköinen potilastietojärjestelmä.
- **Salassapito:** Henkilöstö on vaitiolovelvollista. Tietoturvasta ja potilastietojen käsittelystä on laadittu erillinen tietoturvasuunnitelma.

5. Omavalvonnan seuranta ja jatkuvuus

- **Päivittäminen:** Suunnitelma tarkistetaan vähintään kerran vuodessa tai aina, kun toiminta muuttuu merkittävästi. Suositeltu päivitysväli on 4 kuukautta.
- **Julkisuus:** Suunnitelma pidetään julkisesti nähtävillä palveluyksikössä (Mielikintie 3, Kerava) ja yrityksen verkkosivuilla (www.cosy.fi), jotta asiakkaat voivat tutustua siihen.
- **Ilmoitusvelvollisuus:** Palveluntuottajalla on velvollisuus ilmoittaa valvontaviranomaiselle (LVV) vakavista turvallisuuspuutteista, joita ei voida korjata omavalvonnan keinoin.

Päivitetty: Keravalla 1.10.2026