

# ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

для партнерів онлайн-сервісу Хорошоп

Цей документ являє собою відкриту пропозицію (Оферту) ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ХОРОШОП», код ЄДРПОУ 43218562, а також осіб, з якими у ТОВ «ХОРОШОП» існують відповідні договірні відносини, (надалі – Оператор онлайн-сервісу/ Оператор), щодо укладення з невизначеним колом осіб Договору про взаємодію і партнерство (надалі – Договір) на викладених у цій Оферті умовах.

Дія цього Договору поширюється виключно на правовідносини між суб'єктами господарювання, а тому на Сторони не поширюється дія Закону України «Про захист прав споживачів».

Особа, яка взаємодіє як партнер (надалі - Партнер), вважається такою, що прийняла умови Договору в повному обсязі, без будь-яких обмежень, застережень і винятків з моменту його акцептування, а саме залишення запиту на взаємодію на партнерських умовах.

У разі незгоди з умовами цього Договору з боку Партнера, останній зобов'язаний не здійснювати дії направленні на взаємодію, а заявка на партнерські відносини підлягає автоматичному скасуванню.

Відповідно до статей 205, 633, 634, 638-642 Цивільного кодексу України, в разі прийняття викладених в Договорі умов шляхом направлення запиту на партнерські взаємовідносини, особа, яка провадить акцепт Договору та проходить співбесіду із Оператором, стає Партнером (акцепт Договору рівнозначний укладенню/підписанню Договору на умовах, викладених в цьому публічному договорі (оферті)).

Партнерські взаємовідносини між Оператором та Партнером можливі виключно, якщо Партнер здійснює свою діяльність як суб'єкт господарювання (ФОП, ТОВ, ДП, ГО і т.д.) та зареєстрований у відповідності до чинного законодавства. Оператор не здійснює перевірку такої державної реєстрації, однак залишає за собою право відмовити в продовженні партнерських взаємовідносин в випадку виявлення факту відсутності реєстрації як суб'єкт господарювання.

## 1. Загальні положення

1.1. Договір є пропозицією Оператора, що адресована невизначеному колу осіб та містить усі істотні умови щодо укладення електронного договору про взаємодію і партнерство на визначених нижче умовах.

1.2. Акцептом Партнер засвідчує свою повну та беззаперечну згоду з усіма положеннями та правилами цього Договору та інструкцій, правил та інших вимог Оператора, без будь-яких виключень і обмежень, та підтверджує, що він ознайомлений з її умовами до моменту вчинення Акцепту.

1.3. Моментом Акцепту є початок комунікації з представником Оператора та направлення Оператору заявки на приєднання до партнерської програми онлайн-сервісу Хорошоп через будь-який канал зв'язку, який з'єднує Оператора з потенційним Партнером.

1.4. Електронний договір вважається укладеним з моменту одержання Партнером інформації про приєднання останнього до партнерської програми.

1.5. Якщо на момент розміщення цього Договору для ознайомлення в мережі "Інтернет" Партнер вже приєднаний до партнерської програми, то вважається що він ознайомлений з умовами Договору і прийняв їх беззаперечно, в випадку наступної своєї взаємодії по партнерській програмі із Оператором.

## **2. Предмет Договору**

2.1. При взаємодії по партнерській програмі онлайн-сервісу Хорошоп за цим Договором Партнер надає Оператору послуги по залученню потенційних клієнтів для Оператора (надалі - Послуги), а Оператор зобов'язується прийняти такі послуги та сплатити Партнеру винагороду відповідно до умов цього Договору.

2.2. Крім надання безпосередніх послуг по залученню потенційних клієнтів до користування сервісами платформи Хорошоп Партнер додатково отримує можливість пропонувати залученим клієнтам сервісу Хорошоп свої послуги (п. 2.3. Договору).

2.3. При взаємодії по партнерській програмі онлайн-сервісу Хорошоп з боку Партнера останні можуть надавати такі додаткові послуги клієнтам Оператора, як:

2.3.1. комплексне просування, seo, ppc, розміщення та просування на маркетплейсах, розсилки, smm, email-маркетинг;

2.3.2. інтеграції із зовнішніми сервісами для автоматизації внутрішніх процесів;

2.3.3. підготовка контенту (тексти, фото, відео) і наповнення сайту на платформі Хорошоп;

2.3.4. графічний дизайн, розробка логотипів та банерів для сайту, який розміщений на платформі Хорошоп;

2.3.5. консультації та допомога під час запуску сайту на платформі Хорошоп;

2.3.6. інші послуги про які між собою домовились Сторони.

2.4. Послуги Партнера по залученню потенційних клієнтів за цим Договором включають в себе:

2.4.1. активну участь в залученні клієнтів до взаємодії із Оператором. Результатом належного надання Партнером такої Послуги є оплата клієнтом послуг Оператора;

2.4.2. організація онлайн-зустрічі між представниками Оператора та потенційними клієнтами. В результаті надання такої Послуги Оператор та клієнт за участі Партнера (або без його участі) погоджують умови відповідного Договору, організують тристоронні зустрічі (за участі представників клієнта, Оператора та Партнера) та ведуть переговори, в результаті яких укладається відповідний договір, а клієнт оплачує Оператору послуги;

2.4.3. інформаційна підтримка приведених і залучених клієнтів на всіх етапах співпраці із таких клієнтів із Оператором;

2.5. Партнер під час участі в партнерській програмі Оператора може здійснювати заходи по залученню потенційних Клієнтів будь-яким доступним йому способом, включаючи, але не обмежуючись наступними:

2.5.1. відвідування та організувати проведення тематичних виставок і конференцій;

2.5.2. відвідування та організувати проведення підприємницьких клубів і організацій;

2.5.3. розповсюдження рекламних матеріалів, наданих Оператором серед потенційних Клієнтів, партнерських організацій та компаній;

2.5.4. розміщення інформації про послуги Оператора та платформу Хорошоп, в тому числі на своїх інтернет – сайтах, сторінках соціальних мереж тощо;

2.5.5. надання рекомендацій щодо Послуг Оператора та можливості платформи Хорошоп потенційним та існуючим Клієнтам, партнерам, дружнім Оператором через різні канали комунікацій;

2.6. При виконанні цього Договору Партнер має право залучати консультаційну допомогу від Оператора для роботи з клієнтами.

### **3. Зобов'язання Партнера**

3.1. Відповідно до предмета цього Договору Партнер зобов'язується:

3.1.1. при наявності власного веб сайту, розміщувати інформацію про онлайн-сервіс Хорошоп, попередньо узгодивши формат публікацій із Оператором.

3.1.2. слідкувати за зміною банківських реквізитів, нести повну відповідальність за своєчасну передачу інформації про неточні дані або зміну таких реквізитів;

3.1.3. сприяти підвищенню рівня довіри потенційних клієнтів та інших осіб до Оператора;

3.1.4. здійснювати пошук Клієнтів, які відповідають вимогам Оператора, виявляти зацікавленість клієнтів в послугах Оператора, інформувати про отримані дані Оператора;

- 3.1.5. проводити консультивання в питаннях які виникають у потенційних клієнтів;
  - 3.1.6. сприяти укладенню між Оператором і замовником/клієнтом взаємовигідного договору;
  - 3.1.7. сприяти організації зустрічей і переговорів між представниками Оператора й замовниками/клієнтами;
  - 3.1.8. інформувати Оператора про необхідність проведення переговорів;
  - 3.1.9. поширювати рекламні матеріали, пов'язані із послугами Оператора, і проводити представлення таких послуг;
  - 3.1.10. вивчати ринок і потреби споживачів та потенційних клієнтів з метою виявлення потенційних замовників Оператора;
  - 3.1.11. здійснювати активні дії по сприянню Оператору в укладенні договорів із продажу його послуг;
  - 3.1.12. сприяти просуванню послуг Оператора з використанням рекламних і ознайомлювальних матеріалів, наданих Оператором, а також інформацією, яка надається Оператором
- 3.2. Партнер не укладає договори від імені Оператора.
  - 3.3. Партнер здійснює свою діяльність незалежно від Оператора.
  - 3.4. Партнер зобов'язується дотримуватися директив/вказівок Оператора відносно цін, якісних характеристик платформи Хорошоп, умов надання послуг і платежів.
  - 3.5. Партнер вправі звертатися з комерційними пропозиціями до клієнтів і використанням інформації, яка надана Оператором відносно послуг Оператора.
  - 3.6. При реалізації положень цього Договору Партнерові заборонено:
    - 3.6.1. розповсюджувати недостовірну інформацію, зокрема про онлайн-сервіс Хорошоп та/або Оператора.
    - 3.6.2. без погодження з Оператором вносити будь-які зміни до шаблонів маркетингових (презентаційних) та комерційних документів, а також до рекламних, інформаційних, навчальних та інших допоміжних матеріалів про онлайн-сервіс Хорошоп;
    - 3.6.3. поширювати партнерське посилання шляхом СПАМу (включаючи проведення спам-розсилок, публікацій спаму на форумах і спільнотах і т.п.);
    - 3.6.4. без погодження з Оператором використовувати реферальне посилання в платній рекламі або рекламі за будь-які інші види винагород;
    - 3.6.5. вчиняти дії, здатні нашкодити існуючому іміджу Оператору, онлайн-сервісу Хорошоп, знизити рівень довіри до послуг онлайн-сервісу Хорошоп, або ввести потенційних клієнтів в оману щодо діяльності Оператора.

## **4. Зобов'язання Оператора**

4.1. Відповідно до предмета Договору Оператор зобов'язаний:

4.1.1. проводити технічні й комерційні переговори по проектах, що виникають в результаті дій Партнера або з його участю.

4.1.2. на вимогу Партнера надавати копії договорів між Оператором й потенційним клієнтом, укладені відповідно до цього Договору, або інформацію про обраний та оплачений тариф користування онлайн-сервісом Хорошоп;

4.1.3. передавати Партнерові за запитом звіти про продажі, зроблені при сприянні Партнера;

4.1.4. забезпечувати Партнера інформацією про ціни, які покладаються в основу формування комерційної пропозиції;

4.1.5. забезпечувати Партнера інформацією про орієнтовні ціни на послуги в майбутньому та їх ріст/знижки;

4.1.6. вчасно та в повному обсязі оновлювати інформацію про послуги та іншу інформацію, яка впливає на швидкість прийняття рішення клієнтами щодо співпраці із Оператором;

4.1.7. забезпечити Партнера необхідними діючими рекламними й ознайомлювальними матеріалами, пов'язаними із послугами Оператора та технічними можливостями платформи Хорошоп;

4.2. Оператор зобов'язується вчасно й повністю оплатити Партнерові винагороду, яка належить йому відповідно до цього Договору.

## **5. Умови надання послуг**

5.1. Після проходження реєстрації і ідентифікації Партнера, в тому числі проведення розмови чи співбесіди із Оператором, як партнера онлайн-сервісу Хорошоп, Партнер отримує доступ і реєстрацію в окремому сервісі партнерської програми.

5.2. Оператор під час проведення співбесіди із кандидатом на Партнера має право відмовити в реєстрації особи як партнера без пояснення причин.

5.3. Після погодження реєстрації кандидата як Партнера (в т.ч. позитивне проходження співбесіди), останній отримує лист від Оператора, з умовами і варіантами співпраці. Отримання такого листа і є свідченням та підтвердженням отримання кандидатом статусу Партнера.

5.4. Під час реєстрації або на додатковий запит Оператора, Партнер надає інформацію банківські реквізити за яким в майбутньому будуть зараховуватись грошові кошти на виконання умов цього Договору. Партнер самостійно слідкує і своєчасно оновлює інформацію про точність переданих даних та їх актуальність.

5.5. Партнер за допомогою сервісу (п.5.1 Договору) отримує відповідне реферальне посилання яке надає можливість ідентифікувати клієнта як такого, який прийшов по рекомендації від Партнера.

5.6. Партнер може повідомити Оператора про готовність співпраці залученого клієнта із Оператором шляхом відправки відповідного повідомлення на електронну пошту, повідомлення на месенджер, який пов'язаний із контактною особою або за використанням відповідного посилання (реферальне посилання), яке надає можливість ідентифікувати клієнта як такого, який прийшов по рекомендації від Партнера.

5.7. Надання послуг може бути здійснено новим клієнтом самостійно через пряме звернення до Оператора, якщо на такій співпраці наполягає сам залучений клієнт. В будь-якому випадку, клієнт вважається залученим Партнером, коли новий клієнт почав використовувати і оплачувати продукцію/послуги Оператору і про такого клієнта вказав Партнер до початку звернення клієнта до Оператора.

5.8. Після укладення Договору та/або правочину між Оператором і потенційним клієнтом та проведення першої оплати від такого клієнта на розрахунковий рахунок Оператора, такий клієнт набуває статусу "залучений клієнт".

## **6. Розмір винагороди й порядок платежів**

6.1. Ціна послуг Партнера (надалі - Винагорода) залежить від форми співпраці між залученим клієнтом і Оператором:

6.2. Результатом належного надання Послуги Партнером є надходження оплат на розрахунковий рахунок Оператора від залучених клієнтів за користування онлайн-сервісом Хорошоп.

6.3. Виплата партнерської винагороди за попередній звітний місяць здійснюється до 15 числа наступного місяця на розрахункові рахунки, які були вказані Партнером під час реєстрації або оновлення даних.

6.4. Розмір партнерської винагороди та терміни виплати залежать від обраного тарифу та строку оплаченого періоду (наприклад, тарифи, які розміщені за посиланням в мережі "Інтернет" <https://horoshop.ua/ua/prices/> (<https://horoshop.ua/ua/prices/>)):

6.4.1. якщо клієнт обирає щомісячну оплату, Партнер отримує по 100% від абонентської плати, які оплатили залучені клієнти, на 3-й, 6-й та 9-й місяці користування онлайн-сервіс Хорошоп.

6.4.2. якщо клієнт обере річну оплату, Партнер отримує 300% від вартості одного місяця тарифу обраного залученим клієнтом.

6.5. Винагорода Партнеру не нараховується у разі, якщо:

6.5.1. інформація про потенційного клієнта наявна в базі Оператора та/або була отримана раніше від іншого Партнера;

6.5.2. якщо клієнт вже є користувачем онлайн-сервісу Хорошоп і цей факт не є результатом дій Партнера.

6.6. На вимогу Оператора Партнер складає акт надання послуг (надалі – Акт).

6.7. Протягом 5 (п'яти) робочих днів після отримання вимоги Оператора про оформлення Акту, Партнер оформлює в електронному вигляді, підписує та надсилає Оператору Акт за період, в якому фактично були надані Послуги (проведенні оплати від залучених клієнтів).

6.8. Оператор зобов'язаний підписати Акт протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання його від Партнера.

6.9. Усі розрахунки між Сторонами в рамках цього Договору здійснюються в національній валюті України – гривні.

## **7. Конфіденційність**

7.1. Вся інформація, що надходить в результаті спільної діяльності будь-яким чином в розпорядження Партнера від Оператора є конфіденційною і не підлягає розголошенню, або використанню без письмової згоди Оператора.

7.2. Конфіденційна інформація включає в себе умови цього Договору та будь-яку інформацію або документи, які передаються однією Стороною іншій Стороні в будь-якій формі.

7.3. Конфіденційна інформація може включати, але не обмежується: ідеями, концепціями, бізнес-планами, винаходами, відкриттями, формулами, технологічними процесами, конструктивними рішеннями, специфікаціями, прототипами, зразками, удосконаленнями, заявками, технічними, технологічними та маркетинговими даними, найменуваннями замовників, і комерційними таємницями, незалежно від того чи є вони якимось чином запатентованими, зареєстрованими або іншим чином публічно захищеними, будь-яка комерційна, фінансова, технічна та/або стратегічна інформація, персональні данні Клієнтів, Будь-яка конфіденційна інформація буде передаватися однією Стороною іншій Стороні виключно для обмеженого використання в цілях, визначених Договором.

7.4. Зобов'язання щодо конфіденційності діють протягом 5 (п'яти) років після закінчення дії цього Договору.

## **8. Відповідальність Сторін**

8.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, що передбачені Договором, у додатках до нього, додаткових угодах, що можуть бути підписані Сторонами до Договору, у відповідності до чинного законодавства України.

8.2. Сторона, яка порушила зобов'язання, визначене цим Договором та/або чинним законодавством України, зобов'язана відшкодувати завдані таким порушенням збитки Стороні, чиї права або законні інтереси порушені.

8.3. За порушення Оператором строків оплати Винагороди, передбачених цим Договором, Оператор сплачує на користь Партнера пеню у розмірі облікової ставки НБУ від вартості неоплачених Оператором Послуг, за кожен день існування такого порушення.

8.4. В випадку порушень положень п. 3.6. Договору Партнер відшкодовує в повному обсязі завдану шкоду і понесені збитки, в т.ч. збитки і шкода, які були завдані репутації онлайн-сервісу Хорошоп або Оператору, протягом 5-ти робочих днів з моменту пред'явлення Оператором відповідної претензії про таке відшкодування.

8.5. В випадку порушень положень п. 3.6. Договору крім відшкодування нанесеної шкоди діями Партнера, Партнер додатково сплачує штраф в розмірі 30 000 грн. за кожен виявлений факт порушень п. 3.6. Договору.

8.6. Партнер несе повну відповідальність за правильність, точність і актуальність даних, які він передає Оператору, в тому числі інформацію про банківські реквізити для зарахування коштів по цьому Договору.

## **9. Строк дії Договору**

9.1. Договір діє протягом всього строку взаємодії Сторін.

9.2. Оператор має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір у випадку невиконання Партнером своїх обов'язків за цим Договором або грубого порушення Партнером своїх обов'язків за цим договором, в т.ч. але не виключно положень п. 3.6. Договору.

9.3. Оператор може змінити умови цього Договору в односторонньому порядку. У випадку незгоди зі зміненими умовами Партнер має право розірвати Договір в односторонньому порядку.

## **10. Форс-мажор**

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове, повне невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі, якщо невиконання або неналежне виконання зобов'язань є наслідком дії непереборної сили, тобто надзвичайних і невідворотних обставин, які Сторони не могли ні передбачити, ні запобігти їх настанню (обставини форс-мажору), а саме: пожежі, повені, землетруси, страйки, масові безпорядки, заколоти, війни, епідемії, пандемії або дії органів державної влади та інші обставини, що роблять неможливим виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань, і якщо такі обставини безпосередньо вплинули на виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань за Договором.

10.2. У разі настання обставин форс-мажору під час дії цього Договору, виконання зобов'язань за Договором відкладається на строк дії обставин форс-мажору.

## **11. Порядок вирішення спорів**

11.1. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору згідно з чинним законодавством України. До спірних правовідносин застосовується право України.

## 12. Застереження про обробку персональних даних

12.1. Персональні дані обробляються відповідно до Закону України від 01 червня 2010 № 2297-VI «Про захист персональних даних» та Політики конфіденційності.

12.2. Персональні дані зазначені Партнером, обробляються “як є” в процесі обробки замовлень, до яких включаючи але не обмежуючись відносяться:

- прізвище, ім'я та по-батькові
- електронна адреса
- поштова адреса
- адреса доставки
- інші відомості необхідні для виконання замовлення.

12.3. Обробка персональних даних Партнера здійснюється у відповідності до законодавства України. Партнер дає Оператору право на обробку його персональних даних у зв'язку з наданням йому послуг, обумовлених цим Договором, в тому числі у цілях отримання ним рекламних повідомлень про товар, який реалізується інтернет-магазином. Відтак, обробка персональних даних Партнера здійснюється у зв'язку з виконанням договору, укладеного на умовах цієї Оферти, згода Партнера на обробку його персональних даних не потрібна. Строк використання наданих персональних даних – безстроково. Партнер гарантує і несе відповідальність за те, що дані, зазначені під час реєстрації та інших комунікацій, добровільно надані ним та/або третіми особами під час оформлення замовлення і всі ці особи ознайомлені й згодні з Офертою.

## 13. Інші умови

13.1. Оператор може здійснювати аудіо фіксацію розмов з використанням відповідного телекомунікаційного обладнання. При чому Оператор може не попереджати про факт здійснення аудіо фіксації шляхом усного застереження. Такий запис може вчинятись Оператором для реалізації Оператором своїх прав та законних інтересів, а також, з метою підвищення якості надання послуг тощо. Оператор керується твердженням, що Партнер, який не згоден з аудіо- фіксацією розмови, має змогу не продовжувати спілкування з представником Оператора в будь-який момент часу.

13.2. Партнер акцептуючи умови цього Договору, також надає згоду на отримання рекламних повідомлень з умовами акцій, промоактивностей та іншої інформації, яка на думку Оператора може зацікавити Партнера.

## 14. Реквізити

Сервіс «ХОРОШОП»  
partners@horoshop.ua (mailto:partners@horoshop.ua)

# Потрібно більше інформації?

Відповімо на будь-які питання

[://t.me/horoshopua\\_bot](https://t.me/horoshopua_bot)



[https://api.whatsapp.com/send/?phone=380930872848](https://api.whatsapp.com/send?phone=380930872848)



<viber://pa?chatURI=horoshopua&text=Start>



[partners@horoshop.ua](mailto:partners@horoshop.ua) (<mailto:partners@horoshop.ua>)

## Компанія

[Клієнти \(/ua/clients/\)](/ua/clients/)

[Блог \(/ua/blog/\)](/ua/blog/)

[Вакансії \(https://www.work.ua/jobs/by-company/70032/\)](https://www.work.ua/jobs/by-company/70032/)

[Політика конфіденційності \(/ua/privacy-policy/\)](/ua/privacy-policy/)

[Instagram \(/ua/clients/\)](https://www.instagram.com/horoshop.ua/) [Telegram \(https://t.me/joinchat/AAAAAEWI9L\\_2FgMSfL44dQ\)](https://t.me/joinchat/AAAAAEWI9L_2FgMSfL44dQ)

[Facebook \(/ua/clients/\)](https://www.facebook.com/horoshop.com.ua/)

[TikTok \(/ua/clients/\)](https://www.tiktok.com/@horoshop.ua) [YouTube \(/ua/clients/\)](https://www.youtube.com/@saas-horoshop)

## Підтримка

[Портал підтримки \(https://help.horoshop.ua/\)](https://help.horoshop.ua/)

[Написати запит](#)

[Публічний договір \(/ua/terms/\)](/ua/terms/)

## Продукт

[Список всіх функцій \(/ua/functions/\)](/ua/functions/)

[Галерея дизайнів \(/ua/design/\)](/ua/design/)

[SEO-просування \(/ua/seo/\)](/ua/seo/)

[Інтеграції \(/ua/integration/\)](/ua/integration/)

[Ціни \(/ua/prices/\)](/ua/prices/)

## Партнерам

[Партнерська програма \(/ua/partnership/\)](/ua/partnership/)

[Оферта для партнерів \(/ua/terms-for-partners/\)](/ua/terms-for-partners/)

[Наші партнери \(/ua/partners/\)](/ua/partners/)

## Порівняння

[Порівняння з OpenCart \(/ua/migration/opencart/\)](/ua/migration/opencart/)

[Порівняння з WooCommerce \(/ua/migration/woocommerce/\)](/ua/migration/woocommerce/)

[Порівняння з Bitrix \(/ua/compare/bitrix/\)](/ua/compare/bitrix/)

[Порівняння з маркетплейсами \(/ua/compare/marketplaces/\)](/ua/compare/marketplaces/)

[Порівняння з Shopify \(/ua/compare/shopify/\)](/ua/compare/shopify/)

4.6  [924 відгуки \(/ua/clients/\)](/ua/clients/)

[\(/ua/\)](/ua/)

 [Ukraine \(UA\)](#)