



# Regulamin zamówień cateringowych

## Catering Strefa Smaku

06.03.2026

### §1 Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady składania zamówień oraz świadczenia usług cateringowych za pośrednictwem strony internetowej.

2. Właścicielem serwisu oraz sprzedawcą jest przedsiębiorca:

AMATI Liubomyr Kashtalian

Przedsiębiorca: Liubomyr Kashtalian

Adres: ul. Kłobucka 11, 02-699 Warszawa, Polska

NIP: 1231351591

REGON: 5244386

3. Kontakt ze sprzedawcą możliwy jest poprzez:

email: [strefasmaku2026@gmail.com](mailto:strefasmaku2026@gmail.com)

telefon: +48 880 477 714

### §2 Oferta i zamówienia

1. Strona internetowa umożliwia zamawianie usług cateringowych oraz potraw znajdujących się w aktualnym menu.

2. Wszystkie ceny podane na stronie są cenami w złotych polskich (PLN) i zawierają należne podatki.

3. Zamówienie zostaje złożone w momencie potwierdzenia zamówienia przez klienta na stronie internetowej.
4. Po złożeniu zamówienia klient otrzymuje potwierdzenie na podany adres email.
5. Zdjęcia produktów zamieszczone na stronie internetowej mają charakter poglądowy. Rzeczywisty wygląd potraw może nieznacznie różnić się od przedstawionego na zdjęciach.

### **§3 Płatności**

1. Klient może dokonać płatności za zamówienie poprzez system płatności elektronicznych PayU.
2. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po otrzymaniu potwierdzenia dokonania płatności.
3. W przypadku braku płatności zamówienie może zostać anulowane.

### **§4 Realizacja zamówień**

1. Zamówienia realizowane są w ustalonym terminie ustalonym podczas kontaktu z klientem.
2. Dostawa realizowana jest na adres wskazany przez klienta.
3. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby zamówione produkty były przygotowane z najwyższą starannością i ze świeżych składników.

### **§5 Reklamacje**

1. Klient ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą zamówienia.
2. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres email: [strefasmaku2026@gmail.com](mailto:strefasmaku2026@gmail.com).

3. Reklamacja powinna zawierać opis problemu oraz dane umożliwiające identyfikację zamówienia.

4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.

## **§6 Prawo odstąpienia od umowy**

1. Zgodnie z przepisami dotyczącymi sprzedaży produktów spożywczych przygotowywanych na zamówienie klienta, prawo odstąpienia od umowy może być ograniczone.

2. W przypadku chęci anulowania zamówienia klient powinien skontaktować się ze sprzedawcą możliwie jak najszybciej.

## **§7 Dane osobowe**

1. Dane osobowe klientów przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia oraz kontaktu z klientem.

2. Administratorem danych osobowych jest:

AMATI Liubomyr Kashtalian, ul. Kłobucka 11, 02-699 Warszawa.

3. Dane nie są udostępniane osobom trzecim poza podmiotami niezbędnymi do realizacji płatności i zamówienia.

## **§8 Postanowienia końcowe**

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie internetowej.

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

06.03.2026