

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР-ОФЕРТА

про надання медичних стоматологічних послуг

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Відповідно до ст. 633, 634, 641 Цивільного кодексу України цей Договір є публічним договором (публічною офертою), який містить істотні умови надання Виконавцем медичних стоматологічних послуг та пропонує необмеженому колу фізичних осіб (Пацієнтів) отримати такі послуги на умовах, визначених цим Договором.

1.2. Умови цього Договору є однаковими для всіх Пацієнтів, крім осіб, яким законодавством України надані відповідні пільги, за їх наявності.

1.3. Виконавець не має права відмовитися від укладення цього Договору за наявності в нього можливості, у тому числі технічних, кадрових, організаційних та інших ресурсів, надати Пацієнту медичні стоматологічні послуги.

1.4. Виконавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи для здійснення господарської діяльності у сфері медичної практики, пов'язаної з виконанням цього Договору, та несе відповідальність у разі порушення прав Пацієнта при виконанні Договору та наданні послуг.

1.5. Виконавець надає медичні стоматологічні послуги на підставі ліцензії на медичну практику, виданої наказом Міністерства охорони здоров'я України відповідно до рішення про видачу ліцензії від 30.08.2023 №1551 «Про ліцензування медичної практики».

1.6. Договір є обов'язковим для виконання Виконавцем з моменту його розміщення в Куточку (папці) споживача Виконавця та/або на офіційному вебсайті Виконавця.

1.7. Якщо законодавством України встановлені норми, що суперечать положенням цього Договору, пріоритет при застосуванні мають відповідні норми законодавства України.

2. АКЦЕПТ ДОГОВОРУ

2.1. Договір вважається укладеним без необхідності підписання його окремого письмового примірника з моменту усного або письмового звернення Пацієнта за наданням медичних стоматологічних послуг або вчинення інших дій, передбачених цим Договором, які підтверджують згоду Пацієнта дотримуватися його умов, зокрема підписання плану лікування, інформованої згоди на діагностику та лікування, початку фактичного отримання послуг, оплати рахунку Виконавця тощо.

2.2. Дата першого звернення Пацієнта до Виконавця за згодою Сторін вважається датою укладення цього Договору. Пацієнт вважається ознайомленим з Договором у момент його укладення.

2.3. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що має необхідну цивільну дієздатність, а також усі права та повноваження, необхідні й достатні для укладення та виконання цього Договору відповідно до його умов.

2.4. Укладаючи Договір, Пацієнт підтверджує повне та безумовне прийняття положень цього Договору та додатків до нього, що застосовуються до відповідних правовідносин.

2.5. Перед початком отримання медичних послуг Пацієнт повинен мати можливість ознайомитися з умовами цього Договору, тарифами на послуги, гарантійними зобов'язаннями Виконавця, а також Правилами перебування та обслуговування пацієнтів у стоматологічному закладі Виконавця.

2.6. Умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін після акцепту Договору Пацієнтом.

2.7. На письмову вимогу Пацієнта Виконавець надає йому примірник цього Договору у письмовій формі.

3. ТЕРМІНИ, ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

У цьому Договорі наведені нижче терміни вживаються в такому значенні:

3.1. Медична стоматологічна послуга — певна дія або сукупність дій, що виконуються медичними працівниками Виконавця з метою профілактики, діагностики, лікування або реабілітації захворювань, патологій чи станів Пацієнта.

3.2. Пацієнт — фізична особа, яка звернулася до Виконавця для отримання медичних стоматологічних послуг та уклала з Виконавцем Договір про надання таких послуг.

Якщо споживачем послуг є малолітня, неповнолітня особа або особа, цивільна дієздатність якої обмежена чи яка визнана недієздатною, права та обов'язки реалізуються з урахуванням вимог законодавства України щодо участі її законного представника.

3.3. Стоматологічний заклад Виконавця — заклад, створений Виконавцем відповідно до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з медичної практики (постанова Кабінету Міністрів України від 02.03.2016 №285) та розташований за адресами:

1. 65000, Україна, Одеська область, Одеський район, с. Таїрове, ЖМ «Дружний», проспект Полковника Гуляєва, 111, корпус 5, нежитлове приміщення №39а;
2. 65000, Україна, Одеська область, м. Одеса, Фонтанська дорога, 124, нежитлове приміщення №1073.

3.4. Лікуючий лікар — лікар Виконавця, який надає медичні стоматологічні послуги Пацієнту.

3.5. План лікування — обраний лікарем для конкретного Пацієнта та погоджений із Пацієнтом комплекс профілактичних, лікувальних, діагностичних, реабілітаційних заходів, медичних маніпуляцій тощо, необхідних для досягнення запланованого результату лікування, із зазначенням етапів лікування, переліку медичних втручань, орієнтовних строків та орієнтовної вартості лікування за цінами, чинними на день складання Плану лікування.

3.6. Графік відвідувань — погоджений графік отримання медичних стоматологічних послуг, у якому визначаються календарні дати та час відвідувань.

3.7. Інформована згода — добровільна згода Пацієнта на відповідне медичне втручання після отримання інформації в обсязі, передбаченому законодавством України. Оформлюється відповідно до вимог законодавства та медичної документації.

3.8. Правила — Правила перебування та обслуговування пацієнтів у стоматологічному закладі Виконавця, затверджені Виконавцем.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

4.1. Виконавець зобов'язується за зверненням та за згодою Пацієнта надати йому або особі, в інтересах якої укладено цей Договір, одну чи декілька платних медичних стоматологічних послуг із переліку послуг Виконавця відповідно до встановленого діагнозу (далі — **Послуги**), а Пацієнт зобов'язується прийняти та оплатити Послуги на умовах цього Договору.

4.2. Обсяг, вид, вартість та строки надання Послуг визначаються з урахуванням стану здоров'я Пацієнта, медичних показань, обраного та погодженого методу лікування і технічних можливостей Виконавця.

4.3. На підставі первинного огляду Пацієнта лікуючий лікар встановлює попередній діагноз, визначає методи та можливі варіанти лікування, прогнозовані результати, ризики та можливі ускладнення й інформує про це Пацієнта в обсязі, передбаченому законодавством.

4.4. За результатами первинного огляду лікар за необхідності складає План лікування, у якому зазначається погоджений Сторонами обсяг Послуг та їх попередня вартість.

Згода Пацієнта з Планом лікування може підтверджуватися його підписом та/або фактичним отриманням погоджених Послуг у випадках, коли це допускається законодавством.

4.5. Протягом строку дії Договору Сторони можуть складати декілька Планів лікування або вносити зміни до раніше складеного Плану лікування.

4.6. Якщо для встановлення діагнозу або проведення лікування необхідне додаткове обстеження чи консультація спеціаліста, відсутнього у Виконавця, Пацієнту може бути рекомендовано пройти відповідне обстеження або консультацію в іншому закладі охорони здоров'я.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Послуги надаються з використанням обладнання, медичних виробів та матеріалів, дозволених до застосування відповідно до законодавства України.

5.2. Лікуючий лікар визначається Виконавцем з урахуванням побажань Пацієнта та можливостей Виконавця.

5.3. Медичні втручання здійснюються на підставі інформованої добровільної згоди Пацієнта у випадках та порядку, передбачених законодавством України.

5.4. Послуги переважно надаються за попереднім записом, який здійснюється телефоном, через електронні засоби зв'язку або під час особистого звернення.

5.5. Дата та час надання Послуги можуть бути змінені за ініціативою Пацієнта за умови своєчасного повідомлення Виконавця.

5.6. У разі запізнення Пацієнт повинен повідомити про це Клініку. Якщо запізнення унеможливилює надання Послуги без порушення графіка прийому інших пацієнтів, Сторони погоджують інший час відвідування.

5.7. Дата та час надання Послуги можуть бути змінені за ініціативою Виконавця, зокрема:

5.7.1. якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання Послуги виключає можливість її безпечного проведення або істотно збільшує ризик ускладнень;

5.7.2. у разі виникнення обставин, які об'єктивно унеможливають надання Послуги у запланований час.

5.8. Виконавець забезпечує дотримання лікарської таємниці та конфіденційності інформації про Пацієнта відповідно до законодавства України.

6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Вартість Послуг визначається відповідно до їх обсягу та затверджених Виконавцем тарифів, чинних на момент надання відповідної Послуги, якщо інше не погоджено Сторонами.

6.2. Попередня вартість Послуг може зазначатися у Плані лікування та не включати лікування прихованих патологій або додаткових клінічних обставин, які неможливо було встановити до початку або відповідного етапу лікування.

6.3. Ціни, зазначені у Плані лікування, є чинними протягом строку, зазначеного в такому Плані. Після закінчення цього строку вартість Послуг визначається за тарифами, чинними на момент їх фактичного надання, якщо інше не погоджено Сторонами.

6.4. Послуги можуть оплачуватися:

6.4.1. готівкою;

6.4.2. банківською карткою через платіжний термінал;

6.4.3. шляхом безготівкового перерахування коштів на рахунок Виконавця.

6.5. Якщо інше не погоджено Сторонами, Послуги оплачуються в день їх надання — до або безпосередньо після надання Послуги.

6.6. Пацієнт має право здійснити попередню оплату Послуг. Якщо між здійсненням передоплати та наданням Послуг минуло не більше трьох місяців, вартість попередньо оплачених Послуг не змінюється внаслідок зміни тарифів, якщо інше не встановлено домовленістю Сторін.

6.7. Для окремих Послуг, що потребують попередніх витрат Виконавця, зокрема виготовлення індивідуальних ортопедичних конструкцій, Виконавець може встановлювати попередню оплату в розмірі до 50% їх вартості.

6.8. Послуги, що оплачуються шляхом безготівкового розрахунку, можуть надаватися за умови попереднього надходження коштів на рахунок Виконавця.

6.9. Якщо вартість фактично наданих Послуг перевищує суму попередньої оплати, Пацієнт сплачує відповідну різницю.

6.10. У разі необхідності надання додаткових Послуг або зміни Плану лікування їх вартість погоджується з Пацієнтом у порядку, передбаченому цим Договором.

6.11. Виконавець має право проводити акції та надавати знижки на Послуги.

6.12. У разі відмови Пацієнта від подальшого лікування невикористана сума попередньої оплати підлягає поверненню з урахуванням вартості фактично наданих Послуг та документально підтверджених витрат Виконавця, пов'язаних із виконанням індивідуального замовлення Пацієнта.

6.13. Пацієнт не має права відмовитися від оплати погоджених та фактично наданих Послуг.

6.14. Якщо вартість фактично наданої Послуги прямо не зазначена у Плані лікування, вона визначається відповідно до тарифів Виконавця, чинних на момент надання Послуги.

6.15. Загальна вартість Послуг за цим Договором визначається сумарною вартістю всіх фактично наданих Пацієнту Послуг.

6.16. Положення цього розділу застосовуються з урахуванням особливостей оплати медичних послуг страховими компаніями або іншими третіми особами.

7. ОПЛАТА ПОСЛУГ ТРЕТЬОЮ ОСОБОЮ

7.1. Послуги можуть бути оплачені третьою особою за домовленістю між такою особою та Пацієнтом і з урахуванням умов, визначених Виконавцем.

7.1.1. Послуги вважаються оплаченими з моменту надходження відповідних коштів у касу або на банківський рахунок Виконавця.

7.1.2. У випадках, коли для оплати Послуг третьою особою необхідне укладення окремого договору, такий договір укладається до надання відповідних Послуг.

7.1.3. Якщо третя особа не здійснила або здійснила неповну оплату Послуг, обов'язок щодо оплати фактично отриманих Пацієнтом Послуг покладається на Пацієнта, якщо інше не встановлено відповідним договором.

7.2. Послуги за договорами медичного страхування надаються відповідно до умов договору між Виконавцем та відповідною страховою компанією.

8. ПОРЯДОК ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ

8.1. Приймання наданих Послуг здійснюється безпосередньо після їх надання або, на вимогу однієї зі Сторін, шляхом оформлення Акта наданих послуг.

8.2. У разі оформлення Акта Пацієнт підписує його або надає обґрунтовані письмові зауваження щодо наданих Послуг.

8.3. Відсутність зауважень Пацієнта безпосередньо після надання Послуги може враховуватися при підтвердженні факту її отримання, але не обмежує права Пацієнта, встановлені законодавством України.

8.4. У разі надходження письмових обґрунтованих зауважень Виконавець розглядає їх та повідомляє Пацієнта про результати розгляду.

8.5. Якщо Пацієнту було надано декілька Послуг у різні відвідування, за домовленістю Сторін може бути складено один Акт із переліком наданих Послуг.

9. ПРАВА СТОРІН

9.1. Пацієнт має право:

9.1.1. Приєднатися до цього Договору на запропонованих Виконавцем умовах.

- 9.1.2.** Отримувати інформацію про медичні послуги Виконавця.
- 9.1.3.** Отримувати інформацію про орієнтовну вартість запланованого лікування.
- 9.1.4.** Отримувати медичні послуги належної якості.
- 9.1.5.** Отримувати інформацію про стан свого здоров'я та знайомитися з медичними документами в порядку, передбаченому законодавством.
- 9.1.6.** Отримувати інформацію про показання, протипоказання, можливі ризики та ускладнення запропонованого лікування.
- 9.1.7.** Якщо існує декілька медично допустимих варіантів лікування, отримати інформацію про них та брати участь у виборі методу лікування.
- 9.1.8.** Просити про заміну лікуючого лікаря за наявності у Виконавця іншого спеціаліста відповідної кваліфікації та можливості такої заміни.
- 9.1.9.** У разі зміни Плану лікування та його орієнтовної вартості:
- а) погодитися з новим/додатковим Планом лікування;
 - б) відмовитися від запропонованих змін;
 - в) відмовитися від подальшого отримання Послуг, здійснивши розрахунок за фактично надані Послуги.
- 9.1.10.** На збереження лікарської таємниці щодо факту звернення за медичною допомогою, стану здоров'я, діагнозу та іншої медичної інформації.
- 9.1.11.** Реалізовувати права щодо якості наданих Послуг відповідно до законодавства та гарантійних умов Виконавця.
- 9.1.12.** Звертатися до Виконавця з пропозиціями, заявами, зверненнями та скаргами.
- 9.1.13.** Відмовитися від подальшого отримання Послуг у порядку, передбаченому законодавством, оплативши фактично надані Послуги та понесені Виконавцем погоджені витрати.

9.2. Виконавець має право:

- 9.2.1.** Змінювати перелік та вартість Послуг до моменту їх надання Пацієнту з урахуванням уже здійсненої передоплати та інших погоджених Сторонами умов.
- 9.2.2.** Проводити акції, надавати знижки та інші передбачені законодавством пропозиції.
- 9.2.3.** Отримувати оплату за надані Послуги.
- 9.2.4.** Обробляти персональні дані Пацієнта на законних підставах та відповідно до законодавства України.
- 9.2.5.** За необхідності та після інформування Пацієнта вносити зміни до Плану лікування.

9.2.6. У разі виникнення невідкладного стану, непередбачуваної ситуації або ускладнення під час медичного втручання діяти відповідно до медичних показань та законодавства України.

9.2.7. Надавати інформацію про стан здоров'я Пацієнта в порядку та обсязі, визначених законодавством України.

9.2.8. Здійснювати запис телефонних розмов у випадках та порядку, що відповідають вимогам законодавства України, із належним інформуванням Пацієнта, коли це необхідно.

9.2.9. Здійснювати фото- та/або відеофіксацію в лікувально-діагностичних цілях. Використання матеріалів у рекламних, маркетингових, навчальних чи інших публічних цілях здійснюється відповідно до вимог законодавства та за наявності необхідних правових підстав.

9.2.10. Перенести заплановане відвідування у разі непередбачуваної відсутності лікаря або запропонувати іншого лікаря відповідної спеціальності за згодою Пацієнта.

9.2.11. У разі істотного запізнення Пацієнта перенести або скасувати відповідний прийом, якщо надання Послуги у час, що залишився, є неможливим або може вплинути на якість чи безпеку лікування.

9.2.12. Направити Пацієнта до іншого профільного спеціаліста або закладу охорони здоров'я для додаткової діагностики, консультації чи лікування.

9.2.13. Не розпочинати або призупинити планове надання Послуг у разі:

- а) відмови Пацієнта від оформлення необхідної медичної документації та інформованої згоди;
- б) наявності заборгованості за раніше фактично надані платні Послуги;
- в) виявлення патології, лікування якої неможливе в межах ліцензії, кваліфікації персоналу або технічних можливостей Виконавця;
- г) перебування Пацієнта у стані алкогольного, наркотичного сп'яніння або іншому стані, який перешкоджає безпечному наданню медичної допомоги;
- ґ) неприбуття Пацієнта у погоджений час.

9.2.14. Відмовитися від планового надання конкретної Послуги або запропонованого методу лікування, якщо:

- а) Пацієнт надав неповну або недостовірну інформацію, що має істотне значення для безпечності лікування;
- б) встановлені медичні протипоказання;
- в) Пацієнт відмовляється від необхідних для безпечного лікування обстежень;
- г) Пацієнт наполягає на застосуванні заборонених або медично необґрунтованих методів;

г) Пацієнт систематично не виконує медично обґрунтовані рекомендації, що унеможлиблює безпечне продовження відповідного лікування;

д) Пацієнт істотно порушує Правила перебування та обслуговування пацієнтів.

10. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

10.1. Пацієнт зобов'язаний:

10.1.1. Ознайомитися з доступною інформацією про тарифи, Правила та гарантійні умови Виконавця.

10.1.2. Своєчасно прибувати на запланований прийом.

10.1.3. За можливості не пізніше ніж за 24 години повідомляти Виконавця про неможливість прибути на запланований прийом.

10.1.4. Дотримуватися Правил перебування в закладі Виконавця.

10.1.5. До початку лікування повідомити лікаря про відомі Пацієнту захворювання, алергічні реакції, лікарські засоби, які він приймає, та інші відомості про стан здоров'я, що можуть мати значення для лікування.

10.1.6. Виконувати медичні рекомендації лікуючого лікаря та своєчасно проходити рекомендовані контрольні огляди й обстеження.

10.1.7. За необхідності надавати медичні документи та результати обстежень, які мають значення для лікування.

10.1.8. Повідомляти лікуючого лікаря про істотні зміни самопочуття та симптоми під час лікування.

10.1.9. Повідомляти Виконавця про виявлені недоліки наданих Послуг.

10.1.10. Своєчасно оплачувати фактично надані Послуги.

10.1.11. Оплачувати додаткові Послуги у випадках та порядку, погоджених Сторонами або передбачених законодавством.

10.1.12. Оформлювати необхідні інформовані згоди та надавати інформацію, необхідну для заповнення медичної документації.

10.1.13. Дотримуватися правил користування встановленими стоматологічними конструкціями та своєчасно повідомляти лікаря про їх пошкодження або виникнення ускладнень.

10.2. Виконавець зобов'язаний:

- 10.2.1.** Провести огляд Пацієнта, визначити необхідний обсяг діагностики та лікування й надати Пацієнту необхідну інформацію.
- 10.2.2.** За необхідності провести додаткові обстеження або рекомендувати звернення до іншого закладу чи профільного спеціаліста.
- 10.2.3.** Надавати Послуги належної якості відповідно до встановленого діагнозу, погодженого Плану лікування та вимог законодавства.
- 10.2.4.** Організувати надання погоджених Сторонами Послуг у межах можливостей Виконавця.
- 10.2.5.** Застосовувати методи лікування та знеболення відповідно до медичних показань.
- 10.2.6.** Інформувати Пацієнта про обставини, які можуть спричинити необхідність зміни обсягу лікування, а також про відповідні ризики та можливі ускладнення.
- 10.2.7.** У разі зміни Плану лікування повідомити Пацієнта про новий або додатковий План та його орієнтовну вартість.
- 10.2.8.** Надавати Пацієнту необхідні рекомендації після лікування.
- 10.2.9.** На вимогу Пацієнта надавати інформацію про графік роботи та порядок отримання Послуг.
- 10.2.10.** Надавати Пацієнту медичні документи та інформацію в порядку, встановленому законодавством України.
- 10.2.11.** Забезпечувати конфіденційність медичної інформації.
- 10.2.12.** Використовувати лікарські засоби та медичні вироби відповідно до вимог законодавства України.
- 10.2.13.** Вести та зберігати медичну документацію відповідно до законодавства України.
-

11. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

- 11.1.** Послуги надаються медичними працівниками Виконавця, які мають відповідну освіту та кваліфікацію відповідно до законодавства України.
- 11.2.** Медична допомога надається відповідно до вимог законодавства України, чинних стандартів медичної допомоги та інших нормативних вимог, що застосовуються до відповідного виду медичної допомоги.
- 11.3.** Якість Послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.
- 11.4.** Виконавець зобов'язаний дотримуватися встановлених вимог щодо безпеки медичної допомоги.

11.5. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється відповідно до законодавства України.

12. УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

12.1. Виконавець забезпечує належну якість Послуг. Гарантійні строки можуть встановлюватися на окремі результати стоматологічних робіт та конструкції відповідно до затверджених Виконавцем гарантійних умов.

12.2. Якщо через особливості клінічної ситуації прогноз лікування є сумнівним або обмеженим, лікар повідомляє про це Пацієнта до проведення відповідного втручання. Така інформація може бути додатково зафіксована у медичній документації або спеціальній інформованій згоді.

12.3. Гарантійне обслуговування здійснюється відповідно до гарантійних умов Виконавця, зокрема за умови:

12.3.1. дотримання Пацієнтом рекомендацій лікаря;

12.3.2. дотримання правил експлуатації ортопедичних та інших стоматологічних конструкцій та відсутності їх механічного пошкодження внаслідок дій, не пов'язаних із якістю виготовлення;

12.3.3. своєчасного прибуття Пацієнта для продовження лікування;

12.3.4. проходження рекомендованих контрольних та профілактичних оглядів і професійної гігієни;

12.3.5. своєчасного повідомлення Виконавця про виявлені проблеми.

12.4. Порухення Пацієнтом умов гарантійного обслуговування може бути підставою для незастосування гарантії до випадків, причинно пов'язаних із таким порушенням.

12.5. Гарантія не поширюється на природний знос конструкцій та пошкодження, спричинені травмою, неналежним користуванням або іншими обставинами, що не пов'язані з недоліками наданої Послуги.

13. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ПАЦІЄНТА

13.1. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Виконавець повідомляє Пацієнта про обробку його персональних даних у зв'язку з наданням медичних послуг та виконанням цього Договору.

13.2. Володільцем відповідних персональних даних є Виконавець.

13.3. Персональні дані обробляються з метою охорони здоров'я, встановлення медичного діагнозу, забезпечення лікування, надання медичних послуг, ведення медичної документації, здійснення розрахунків та виконання інших законних обов'язків Виконавця.

13.4. До персональних даних, що можуть оброблятися Виконавцем, належать:

13.4.1. загальні персональні дані: прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, контактні дані та інша інформація, необхідна для ідентифікації Пацієнта й організації надання Послуг;

13.4.2. дані про стан здоров'я: факт звернення за медичною допомогою, анамнез, результати обстежень, діагнози, проведені та запропоновані лікувальні заходи, прогноз та інша медична інформація.

13.5. Пацієнт має права у сфері захисту персональних даних, передбачені законодавством України, зокрема право:

13.5.1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних та мету їх обробки;

13.5.2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних;

13.5.3. мати доступ до своїх персональних даних;

13.5.4. отримувати відповідь щодо обробки його персональних даних у строки, встановлені законодавством;

13.5.5. пред'являти вмотивовані заперечення проти обробки персональних даних у випадках, передбачених законом;

13.5.6. вимагати зміни або видалення персональних даних, якщо вони обробляються незаконно або є недостовірними, у випадках, передбачених законодавством;

13.5.7. на захист персональних даних від незаконної обробки, випадкової втрати, знищення або пошкодження;

13.5.8. звертатися зі скаргами до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;

13.5.9. застосовувати засоби правового захисту у разі порушення законодавства про захист персональних даних;

13.5.10. знати механізм автоматичної обробки персональних даних у випадках, передбачених законом;

13.5.11. мати захист від автоматизованого рішення у випадках та порядку, передбачених законодавством.

13.6. Персональні дані можуть зберігатися в паперовій та/або електронній формі відповідно до вимог законодавства.

13.7. Виконавець забезпечує конфіденційність та безпеку персональних даних Пацієнта при їх обробці. Працівники Виконавця отримують доступ до персональних даних у межах виконання професійних та службових обов'язків.

13.8. Передача персональних даних державним органам, правоохоронним, судовим та іншим уповноваженим органам здійснюється виключно на підставах та в порядку, передбачених законодавством України.

13.9. Передача персональних даних іншим особам здійснюється за наявності відповідної правової підстави. Для наукових і статистичних цілей можуть використовуватися належним чином знеособлені дані.

13.10. Контактні дані Пацієнта можуть використовуватися для організації лікування, нагадування про прийоми, передачі інформації, безпосередньо пов'язаної з наданням медичних послуг, та іншої комунікації на законних підставах. Надсилання рекламних повідомлень здійснюється відповідно до вимог законодавства України.

14. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

14.1. Конфіденційною є інформація про факт звернення Пацієнта за медичною допомогою, стан його здоров'я, діагноз, проведені обстеження, перелік наданих Послуг та інша інформація, конфіденційність якої встановлена законодавством України.

14.2. Виконавець зобов'язується забезпечувати конфіденційність інформації, отриманої під час виконання цього Договору.

14.3. Обов'язок щодо збереження лікарської таємниці та конфіденційної інформації зберігається після припинення дії цього Договору відповідно до законодавства України.

15. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

15.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України та цього Договору.

15.2. Пацієнт відповідає за достовірність наданої ним інформації про стан свого здоров'я, виконання рекомендацій лікаря та своєчасну оплату фактично наданих Послуг.

15.3. Виконавець несе відповідальність за якість та безпеку наданих Послуг у межах, визначених законодавством України.

15.4. Відповідальність за прострочення грошових зобов'язань визначається відповідно до законодавства України та умов цього Договору.

15.5. Самі по собі не свідчать про неналежну якість Послуг:

15.5.1. ускладнення та побічні явища, пов'язані з індивідуальними біологічними особливостями організму Пацієнта, можливість яких не може бути повністю виключена навіть за належного надання медичної допомоги;

15.5.2. передбачуваний тимчасовий дискомфорт та реакції організму, характерні для відповідного медичного втручання, про які Пацієнта було належним чином поінформовано;

15.5.3. ускладнення, причинно пов'язані з істотним невиконанням Пацієнтом медичних рекомендацій.

15.6. При визначенні причин виникнення несприятливого результату або ускладнення враховуються, зокрема:

15.6.1. виконання Пацієнтом рекомендацій лікуючого лікаря;

15.6.2. своєчасність рекомендованих контрольних відвідувань;

15.6.3. повнота та достовірність наданої Пацієнтом інформації про стан здоров'я;

15.6.4. отримання Пацієнтом пов'язаного лікування в інших закладах охорони здоров'я;

15.6.5. самостійне застосування Пацієнтом лікарських засобів або медичних виробів, не призначених лікуючим лікарем;

15.6.6. своєчасність повідомлення Виконавця про виникнення ускладнень;

15.6.7. дотримання Пацієнтом призначеної схеми лікування;

15.6.8. виникнення алергічних реакцій або індивідуальної непереносимості лікарських засобів чи матеріалів;

15.6.9. розвиток захворювань або патологічних станів, які не мають причинного зв'язку з Послугами, наданими Виконавцем.

15.7. Пацієнт розуміє, що результат медичного лікування залежить від характеру захворювання, анатомічних та фізіологічних особливостей організму, реакції тканин, виконання рекомендацій та інших факторів.

Надання медичної допомоги не може саме по собі означати безумовну гарантію досягнення конкретного біологічного або клінічного результату.

16. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

16.1. Сторони звільняються від відповідальності за порушення зобов'язань у випадках та межах, передбачених законодавством України, якщо таке порушення стало наслідком обставин непереборної сили.

16.2. До таких обставин можуть належати надзвичайні та невідворотні за відповідних умов події, зокрема стихійні лиха, пожежі, аварії, воєнні дії, терористичні акти, епідемії, рішення або дії органів державної влади та інші обставини, які відповідають установленим законодавством ознакам форс-мажору.

16.3. Сторона, яка не може виконувати свої зобов'язання внаслідок форс-мажорних обставин, повідомляє іншу Сторону про їх виникнення у розумний строк.

16.4. Якщо відповідні обставини виникли під час надання медичної допомоги, Виконавець діє насамперед з урахуванням безпеки Пацієнта, медичних показань та фактичних можливостей надання допомоги.

16.5. Тривала дія форс-мажорних обставин може бути підставою для припинення виконання зобов'язань у порядку, передбаченому законодавством та цим Договором.

17. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

17.1. Спори та розбіжності, що виникають у зв'язку з виконанням цього Договору, Сторони намагаються вирішити шляхом переговорів та консультацій.

17.2. Якщо Пацієнт незадоволений якістю наданих медичних послуг або рівнем обслуговування, він має право звернутися зі скаргою до адміністрації Виконавця.

17.3. Для об'єктивного розгляду звернення Виконавець має право провести внутрішній розгляд клінічного випадку, проаналізувати медичну документацію, результати діагностичних досліджень, пояснення медичних працівників та інші матеріали, що стосуються відповідного випадку.

17.4. За згодою Пацієнта та за необхідності до оцінки клінічного випадку можуть бути залучені інші профільні спеціалісти.

17.5. Висновки сторонніх спеціалістів можуть бути надані Пацієнтом та розглядаються Виконавцем разом з іншими матеріалами клінічного випадку.

17.6. У разі виявлення недоліків наданих Послуг питання щодо способу їх усунення, повторного надання Послуги, компенсації або інших заходів вирішується відповідно до законодавства України та фактичних обставин конкретного випадку.

17.7. Якщо Сторони не досягли згоди шляхом переговорів, спір вирішується у встановленому законодавством України порядку.

18. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ

18.1. Виконавець має право вносити зміни до цього Договору. Актуальна редакція розміщується у доступному для Пацієнтів місці та/або на офіційному вебсайті Виконавця.

18.2. Зміна тарифів на Послуги застосовується до Послуг, які надаються після набрання чинності новими тарифами, з урахуванням умов щодо попередньої оплати та індивідуальних домовленостей із Пацієнтом.

18.3. Продовження отримання Пацієнтом нових Послуг після ознайомлення з актуальною редакцією Договору може підтверджувати прийняття його умов у випадках, коли такий спосіб акцепту допускається законодавством України.

19. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

19.1. Цей Договір набирає чинності для Пацієнта з моменту його акцепту та діє до припинення правовідносин між Сторонами відповідно до умов Договору та законодавства України.

19.2. Строки лікування, зазначені у Плані лікування, є орієнтовними та можуть змінюватися залежно від клінічної ситуації, реакції організму Пацієнта, необхідності додаткових процедур та інших об'єктивних обставин.

19.3. Договір може бути припинений:

19.3.1. за взаємною згодою Сторін;

19.3.2. за ініціативою Пацієнта відповідно до законодавства України та з проведенням розрахунку за фактично надані Послуги;

19.3.3. за ініціативою Виконавця у випадках, передбачених законодавством України та цим Договором, з урахуванням стану здоров'я Пацієнта та необхідності забезпечення безперервності медичної допомоги у випадках, коли це передбачено законом.

19.4. Інформація, надана Пацієнтом в анкетах, медичній документації, Планах лікування та інших документах, використовується Виконавцем для організації та надання медичної допомоги.

19.5. Інформація загального характеру, розміщена на вебсайті та інших інформаційних ресурсах Виконавця, не є індивідуальною медичною консультацією та не замінює огляд лікаря.

19.6. Актуальні Правила обслуговування, тарифи та гарантійні умови розміщуються у доступному для Пацієнта місці та/або на офіційному вебсайті Виконавця.

19.7. У документах, які потребують підпису Пацієнта, зазначаються дані, необхідні для належної ідентифікації особи.

19.8. Невід'ємними та/або пов'язаними з виконанням цього Договору документами залежно від конкретної клінічної ситуації можуть бути:

- медична документація Пацієнта;

- анкета стану здоров'я;
- План лікування;
- кошторис або розрахунок вартості лікування;
- інформована добровільна згода на діагностику та лікування;
- спеціалізована інформована згода на первинне ендодонтичне лікування;
- спеціалізована інформована згода на повторне ендодонтичне лікування кореневих каналів;
- спеціалізована інформована згода на видалення зуба та/або інше хірургічне стоматологічне втручання;
- спеціалізована інформована згода на дентальну імплантацію, кісткову та/або м'якотканинну пластику;
- спеціалізована інформована згода на ортопедичне лікування та протезування;
- спеціалізована інформована згода на ортодонтичне лікування;
- післяопераційні та інші рекомендації лікаря;
- результати діагностичних досліджень;
- інші документи, оформлені у зв'язку з наданням медичної допомоги.

19.9. Приєднання Пацієнта до цього Публічного договору **не замінює інформованої добровільної згоди на конкретне медичне втручання**, якщо необхідність отримання такої згоди передбачена законодавством України.

20. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП Михайлюк Є.В.

Адреса здійснення діяльності:

1. 65000, Україна, Одеська область, Одеський район, с. Таїрове, ЖМ «Дружний», проспект Полковника Гуляєва, 111, корпус 5, нежитлове приміщення №39а.

2. 65000, Україна, Одеська область, м. Одеса, Фонтанська дорога, 124, нежитлове приміщення №1073.

РНОКПП: 3394405814

ІВАН: UA253052990000026000034922179

Банк: АТ КБ «ПриватБанк»

МФО: 305299