

OFFICINA RENAI IVECO	POLITICA PER LA QUALITA'	POL Rev. 02 del 05.11.2025 Pag.2/1
---------------------------------------	---------------------------------	---

OFFICINA RENAI S.r.l. è un'officina autorizzata IVECO specializzata in

Erogazione dei servizi di installazione, attivazione, calibratura,

controllo periodico e riparazione dei tachigrafi intelligenti;

Erogazione dei servizi di calibratura, controllo periodico e riparazione

dei tachigrafi digitali e analogici, ai sensi del Regolamento (UE) N. 165/2014 del Parlamento europeo e del

Consiglio, del Regolamento di esecuzione (UE) N. 2016/799 della Commissione emendato dal

regolamento di esecuzione (UE) N. 2018/502 e del D.M. 10 agosto 2007.

Erogazione di servizi di riparazione meccanica ed elettrauto, per veicoli commerciali ed industriali.

(Settori EA 35-29)

Officina Renai S.r.l. riconosce che la qualità del servizio offerto è la leva che assicura la piena soddisfazione dei propri Clienti, la tutela dell'affidabilità tecnica e la competitività nel mercato dell'assistenza e riparazione di veicoli commerciali, autobus e autocarri. In accordo con i requisiti della norma ISO 9001:2015 e con il contesto operativo dell'azienda, si assume l'impegno a:

- erogare servizi di riparazione, manutenzione e revisione con elevati standard tecnici, garantendo l'utilizzo di ricambi originali e attrezzature diagnostiche all'avanguardia (come già indicato nel profilo aziendale).
- rispettare gli obblighi di conformità applicabili (normative, legali, regolamentari, contrattuali) e gli impegni assunti nei confronti dei Clienti e degli altri portatori di interesse.
- migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema di gestione per la qualità, attraverso la definizione di obiettivi misurabili, la revisione della performance e l'attuazione di azioni correttive e preventive.
- coinvolgere e responsabilizzare il personale, promuovendo competenze tecniche adeguate, formazione continua (anche in collaborazione con il costruttore autorizzato) e un ambiente di lavoro che favorisca il contributo attivo di tutti.
- gestire in modo efficiente le risorse (umane, infrastrutturali, diagnostiche) e monitorare costantemente i processi chiave al fine di garantire la rapidità, la sicurezza e l'efficacia degli interventi.
- valutare e migliorare la soddisfazione dei Clienti, raccogliendo feedback, instaurando un dialogo aperto e analizzando eventuali reclami o informazioni di ritorno al fine di apprendere e prevenire situazioni di non conformità.
- adottare un approccio basato sul rischio e sulle opportunità per cogliere miglioramenti, prevenire effetti indesiderati e favorire il raggiungimento dei risultati desiderati.
- comunicare internamente ed esternamente la presente Politica, assicurandone comprensione, attuazione e mantenimento da parte di tutti i soggetti che operano per conto dell'azienda.

Obiettivi generali della Qualità

Per supportare la presente Politica, la Direzione stabilisce obiettivi generali che saranno definiti, monitorati, comunicati e rivisti periodicamente. Alcuni esempi di obiettivi strategici:

- Riduzione dei tempi medi di fermo veicolo per intervento di riparazione/manutenzione.
- Riduzione delle riparazioni di "ritorno" entro un periodo definito dal termine intervento.
- Incremento del tasso di soddisfazione clienti misurato annualmente.
- Aumento percentuale delle ore di formazione tecnica per il personale.
- Miglioramento dell'efficienza dei processi e riduzione degli sprechi o rilavorazioni.

Allineamento al contesto e coinvolgimento

La Direzione si impegna a mantenere una comprensione aggiornata del contesto interno ed esterno rilevante per il sistema qualità (mercato dei veicoli commerciali, evoluzione tecnologica, requisiti costruttore autorizzato, normative ambientali e di sicurezza). Invita tutto il personale a contribuire proattivamente al sistema, a segnalare inefficienze, non conformità e a proporre miglioramenti.

Questa Politica della Qualità viene comunicata a tutto il personale dell'azienda, accessibile a clienti e parti interessate, e costituisce riferimento per la definizione degli obiettivi, la pianificazione dei processi e la valutazione delle prestazioni del sistema qualità.