

Potilastietorekisterin tietosuojaseloste ja asiakkaan informointi

1 Yksityisyytesi suojaaminen

FysioMarjo pitää kaikkien sen palveluita käyttävien asiakkaiden yksityisyyttä erittäin tärkeänä. FysioMarjo sitoutuu suojaamaan asiakkaan yksityisyyttä FysioMarjon palveluiden käyttäjänä ja noudattamaan potilastietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevaa lainsäädäntöä. Yksityiselämän suojaaminen on tärkeä osa FysioMarjon vastuullisen liiketoiminnan periaatteita. FysioMarjo käsittelee keräämiään asiakasta koskevia potilastietoja tietosuojaselosteessa kuvattujen ehtojen mukaisesti.

2 Rekisterinpitoa koskevat yleiset tiedot

Henkilörekisterin nimi:

FysioMarjon potilasrekisteri ("Potilastietorekisteri")

Rekisterinpitäjänä, tietosuojavastaavana ja edustajana toimii:

Marjo Kvist

Mykkäläntie 3

73100 Lapinlahti

Puh. 0405685448

Sähköposti: marjo@fysiomarjo.fi

3 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Potilastietorekisterin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakkaan hoidon järjestäminen seuraavasti:

- asiakkaan tutkimuksen, hoidon ja kuntoutuksen järjestäminen, suunnittelu, toteutus, seuranta, arkistointi, laadunvalvonta ja neuvonta sekä sairauksien ehkäiseminen;
- laskutus ja perintä

Potilastietorekisterissä olevien tietojen käsittely perustuu lakiperusteiseen velvollisuuteen käsitellä potilastietoja, hoitosuhteeseen perustuvaan oikeutettuun etuun sekä joissakin tapauksissa asiakkaan antamaan suostumukseen.

Rekisterin tietosisältö ja tietolähteet

Potilastietorekisteriin kerätyt henkilötiedot ovat pääasiassa joko asiakkaan itsensä tai alaikäisen asiakkaan huoltajan antamia tietoja taikka tutkimusten ja hoidon yhteydessä asiakkaasta muodostettuja tietoja.

Asiakkaan tietoja voidaan kuitenkin myös lainsäädännön sallimissa rajoissa yhdistää ja niitä voidaan täydentää muista lähteistä saatavilla olevilla sekä tällaisista lähteistä johdetuilla tiedoilla, kuten muista terveydenhuoltolaitoksista asiakkaan tai hänen huoltajansa suostumuksella hankituilla tiedoilla tai väestörekisterikeskukselta saatavilla tiedoilla.

Potilastietorekisteri pitää sisällään seuraavia henkilötietoja:

- koko nimi;
- henkilötunnus (terveydenhuollon palvelut);
- yhteystiedot (mukaan lukien osoite ja puhelinnumero);
- potilaan yhteyshenkilö (mukaan lukien asiakkaan nimeämä lähiomainen sekä alaikäisen asiakkaan huoltaja(t)) ja näiden yhteystiedot ja tarvittaessa henkilötunnus;
- asiakkaan hoidon kannalta välttämättömät terveystiedot ja esitiedot (mukaan lukien kertomustiedot ja potilaskorttitiedot, lähetteet sekä lausuntotiedot);
- tutkimustiedot (mukaan lukien laboratorio-, kuvantamis- ja muut tutkimustiedot);
- ajanvaraustiedot;
- laskutustiedot;
- merkinnän tekijän nimi, asema ja ajankohta sekä tietojen lukijan tiedot; sekä
- tieto asiakirjojen saapumisesta ja lähteestä.

4 Rekisterin suojaaminen ja tietojen käsittelyn periaatteet

FysioMarjo noudattaa potilastietoja käsitellessään tiukasti lainsäädännön asettamia huolellisuus- ja suojaamisvelvoitteita sekä hyvää tiedonhallintatapaa. FysioMarjo varmistaa aina potilastietoja käsitellessään, että tietojen käsittely on asiallisesti perusteltua ja tarpeellista kuvattuihin käyttötarkoituksiin nähden.

Potilastietorekisterin tiedot ovat salassa pidettäviä ja niiden käsittelyyn osallistuvat henkilöt ovat salassapito- ja vaitiolovelvollisia. Tämä salassapito- ja vaitiolovelvollisuus jatkuu myös palvelussuhteiden päätyttyä. Potilasrekisterin tietoihin on pääsy vain Marjo Kvistillä.

Potilastietojen suojaamiseksi FysioMarjo noudattaa myös tarkkaa käyttäjätunnusten käytönhallintaa. Potilastietorekisteri ja siihen tallennetut tiedot on suojattu muun maussa käyttöoikeuksien rajoituksin ja salasanoin, jotka ovat ainoastaan Marjo Kvistin hallussa. FysioMarjo seuraa ja valvoo aktiivisesti ja tiukasti potilastietojen käsittelyä lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

5 Tietojen luovutukset ja siirrot

Potilastietoja voidaan luovuttaa ensisijaisesti asiakkaan kirjallisella suostumuksella. Mikäli asiakkaalla ei ole edellytyksiä arvioida annettavan suostumuksen merkitystä, tietoja voidaan luovuttaa hänen laillisen edustajansa suostumuksella.

Edellä kuvatun lisäksi potilastietoja voidaan luovuttaa, jos tiedon antamisesta tai oikeudesta tiedon saamiseen on laissa erikseen nimenomaisesti säädetty, muun muassa seuraavissa tilanteissa:

- tietoja voidaan luovuttaa toiselle terveydenhuollon toimintayksikölle tai ammattihenkilölle asiakkaan tutkimuksen ja hoidon järjestämiseksi asiakkaan tai hänen laillisen edustajansa suullisen suostumuksen tai asiayhteydestä muuten ilmenevän suostumuksen mukaisesti;
- asiakkaan tutkimuksen ja hoidon järjestämiseksi tai toteuttamiseksi välttämättömiä tietoja voidaan luovuttaa toiselle suomalaiselle tai ulkomaiselle terveydenhuollon toimintayksikölle tai ammattihenkilölle, jos asiakkaalla ei ole edellytyksiä arvioida annettavan suostumuksen

merkitystä, taikka jos suostumusta ei voida saada asiakkaan tajuttomuuden tai muun siihen verrattavan syyn vuoksi; sekä

- tajuttomuuden tai muun siihen verrattavan syyn vuoksi hoidettavana olevan asiakkaan lähiomaiselle tai muulle hänen läheiselleen voidaan luovuttaa tieto asiakkaan henkilöstä ja hänen terveydentilastaan, jollei ole syytä olettaa, että asiakas kieltäisi näin menettelemästä.

FysioMarjo ei pääsääntöisesti siirrä potilastietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Mahdollisten siirtojen osalta noudatetaan voimassa olevia lakeja ja asetuksia.

6 Oikeutesi

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa Potilastietorekisteriin tallennetut itseään koskevat henkilötiedot. Mikäli asiakas on lapsi, myös tämän huoltajalla on pääsääntöisesti oikeus tarkistaa lastaan koskevat tiedot.

Asiakkaalla on myös oikeus tarkistaa potilastietojensa käsittelyä koskevat tiedot sekä tehdä potilastietojensa käsittelyä koskeva selvityspyyntö.

Tarkastus- ja selvityspyyntöoikeuksien lisäksi asiakkaalla on myös oikeus pyytää virheellisten tietojen korjaamista. Korjauspyyntö on yksilöitävä ja perusteltava. Tiedon korjaus toteutetaan lainsäädännön edellyttämällä tavalla siten, että muun muassa tiedot tehdystä oikaisusta sekä alkuperäisestä merkinnästä ilmenevät potilastietorekisteristä.

Edellä mainitut tarkastuspyynnöt ja -selvitykset on tehtävä kirjallisesti FysioMarjolle.

Mikäli asiakkaalla on kysyttävää potilastietojensa käsittelystä tai tästä tietosuojaselosteesta, asiakas voi ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään Marjo Kvistiin, jonka yhteystiedot löytyvät selosteen alusta.

7 Henkilötietojen säilytysaika

Potilastietorekisteriin kerättyjä potilastietoja säilytetään sosiaali- ja terveysministeriön potilasasiakirjoista antaman asetuksen (298/2009) mukaisesti.

Potilastietojen käsittelyä koskevat tiedot säilytetään vähintään 12 vuotta niiden syntymisestä.

Muita potilastietorekisteriin sisältyviä tietoja, kuten laskutusta ja perintää koskevia tietoja säilytetään niin kauan kuin on niiden käsittelyn kannalta tarpeen tai kuin lainsäädäntö (kuten kirjanpitoa koskeva sääntely) edellyttää.

8 Muut ehdot

FysioMarjo pyrkii aina ratkaisemaan mahdollisen erimielisyyden suoraan asiakkaan kanssa. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus saattaa henkilötietojensa käsittelyä koskeva erimielisyys myös tietosuojaviranomaisen tutkittavaksi.