

## **Oma-avontasuunnitelma**

### **Pelastussuunnitelma ja Poistumisturvallisuus selvitys**

#### **Valmius- ja jatkuvuudenhallinta**

##### 1. Palveluntuottajaa koskevat tiedot

Koulutettu hieroja

Yrityksen nimi: Jokitörmän Hierontapalvelu Y-tunnus: 3453171-5

Rekisteröintinumero: 50609520825

Postiosoite ja toimipisteen osoite: Heikkilänrannantie 150, 97110 Rautiosaari

Puh: 0442406622

Sähköposti: satu.haukilahti@outlook.com

Kotisivut: [www.jokitorma.net](http://www.jokitorma.net)

Yrittäjä: Olen koulutettu hieroja Satu Haukilahti ja toimipisteeni sijaitsee Rautiosaaren kylällä 15 km Rovaniemen keskustasta. Olen valmistunut koulutetuksi hierojaksi keväällä 2024. Aiemmalta koulutukseltani olen rakennusinsinööri AMK, valmistunut Satakunnan ammattikorkeakoulusta 2006. Yrittäjältä edellytetään monipuolista osaamista, on tunnettava yrityksen toimiala, osattava tuotanto, markkinointi ja hallittava talousasioiden hoito.

##### 2. Toiminta-ajatus, arvot ja toimintaperiaatteet

Arvot ja periaatteet:

- Asiakslähtöisyys: Jokainen asiakas kohdataan yksilönä, ja hoito suunnitellaan hänen tarpeidensa mukaan.
- Ammattitaito: Koulutetun hierojan ammattitaidolla tarjoan hierontapalvelua, kehitän ammattitaitoani.
- Luotettavuus: Toimin rehellisesti ja avoimesti, pitäen asiakkaidemme hyvinvoinnin etusijalla.
- Yhteistyö: Teen yhteistyötä muiden terveydenhuollon ammattilaisten kanssa parhaan mahdollisen hoitotuloksen saavuttamiseksi. Ohjaan tarvittaessa asiakkaan toiselle ammattilaiselle.

Toiminta-ajatus / Perustehtävä:

- Yritys tarjoaa asiakaslähtöistä palvelua, joka edistää asiakkaiden fyysistä ja henkistä hyvinvointia. Palvelumme perustuvat ammattitaitoon, luotettavuuteen ja jatkuvaan kehitykseen, tavoitteena tarjota yksilöllistä ja tehokasta hoitoa jokaiselle asiakkaalle.

##### 3. Oma-avonnan organisointi ja johtaminen

Kuvaus toimenpiteistä ja menettelytavoista:

- Yrittäjä noudattaa laissa säädettyjä velvollisuuksia huolehtimalla säädösten toteutumisesta; vaitiolovelvollisuus, asiakasrekisterin ylläpitämiseen liittyvien säädösten noudattaminen (esim. asiakastiedot asianmukaisesti säilytettynä), hygieniasta huolehtiminen (omasta ja toimipisteen sekä tekstiilien asianmukainen huolto). Yrittäjä on velvollinen ylläpitämään ammattiosaamistaan lisäkoulutuksilla ja päivittämään oma-avontasuunnitelman tarvittaessa. Tietojen muuttuessa tulee

yrittäjän merkitä muutokset tähän omavalvontasuunnitelmaan. Yrittäjä toimii yrityksessään yksin ja on yksin vastuussa yrityksen toiminnasta, asiakastyytyväisyydestä, lakien ja säädösten noudattamisesta ja niiden toteutumisesta

#### 4. Henkilöstö

Kuvaus henkilöstön määrästä, tehtävistä, koulutuksesta ja ammattitaidosta:

- Yritys työllistää itsensä yrittäjän, joka on koulutettu hieroja
- Yrittäjän tehtävänä on tarjota palveluita ja huolehtia omavalvontasuunnitelman toteuttamisesta.
- Hieroja yrittäjä osallistuu säännöllisesti jatkokoulutuksiin ja seminaareihin pysyäkseen ajan tasalla uusimmista hoitotekniikoista ja -tiedoista.

#### 5. Toimitilat, laitteet ja tarvikkeet

Kuvaus toimitiloista, niiden soveltuvuudesta käyttötarkoitukseensa, suunnittelusta ja turvallisuudesta:

- Alkuun toimitila sijaitsee kodissani, osoitteessa Heikkilänrannantie 150 ja tila on asiakasystävällinen ja turvallinen. Tilat eivät ole täysin esteettömät tai helposti saavutettavat. Asiakastilaan on muutamia askelmia. WC-tila ei ole kuitenkaan täysin esteetön.
- Pihapiiriin on valmisteilla talousrakennus, johon varsinainen toimitila on valmistumassa kuluvan vuoden aikana. Tila on esteetön ja autolla pääsee ihan ulko-ovelle.
- Kaikki hoitolaitteet ja tarvikkeet ovat CE-merkittyjä ja niitä huolletaan säännöllisesti. Laitteiden käytöstä ja huollosta vastaa koulutettu ammattilainen.
- Tilojen turvallisuudesta huolehditaan säännöllisillä tarkastuksilla ja päivittämällä turvallisuussuunnitelma tarvittaessa. Paloturvallisuus on varmistettu ja hätäpoistumistiet on merkitty selkeästi.

#### 6. Asiakasturvallisuus ja palautejärjestelmä

Kuvaus asiakasturvallisuudesta ja palautejärjestelmästä:

- Asiakasturvallisuus on ensisijainen tavoitteeni. Tilojen ja laitteiden turvallisuus tarkastetaan säännöllisesti.
- Hieroja noudattaa tiukkoja hygieniasääntöjä ja käyttää tarvittaessa suojavarusteita.
- Asiakaspalaute kerätään systemaattisesti ja sitä hyödynnetään toiminnan jatkuvassa parantamisessa. Palaute voidaan antaa joko suoraan käynnillä, viestillä tai sähköpostitse.
- Mahdolliset asiakasturvallisuuteen liittyvät poikkeamat kirjataan ja analysoidaan, jotta vastaavat tilanteet voidaan jatkossa ehkäistä.

#### 8. Toimenpiteet vaaratilanteiden varalle

Kuvaus toimenpiteistä vaaratilanteiden varalle:

- Yrityksessä on laadittu pelastussuunnitelma, joka sisältää ohjeet toiminnasta erilaisissa hätätilanteissa, kuten tulipalon tai sairauskohtauksen sattuessa.
- Hätäpoistumistie on merkitty selkeästi ja niitä pidetään aina esteettöminä.

## **Pelastussuunnitelma ja Poistumisturvallisuusselvitys**

Liikehuoneistossa on yksi poistumistie. Liikehuoneistossa on palovaroitin. Palon sattuessa huoneiston poistumistie löytyy liikehuoneiston edestä. Liikehuoneisto on yhdessä tasossa maan tasalla, joten poistuminen on helppoa tilanteen vaatiessa. Liikehuoneistossa on huolehdittu paloturvallisuudesta esim. siellä ei ole avointa tulta esim. kynttilöitä. Käytösähkölaitteiden kuntoa tarkkaillaan. Tarpeeton palava materiaali poistetaan seinien vierustoilta. Vaaratilanteen sattuessa ohjataan ihmiset ulos liikehuoneistosta poistumisteitä pitkin. Yhteys 112.

## **Valmius- ja jatkuvuudenhallinta suunnitelma kriisi- ja häiriötilanteiden varalta**

Yritykseni toiminta mukautuu kriisi- ja häiriötilanteiden ohjeistuksen mukaisesti. Pakon vaatiessa toiminta lakkautetaan / muutetaan. Asiakkaiden ajat voidaan perua / siirtää tilanteen vaatiessa tai käyntejä mukautetaan kriisi- ja häiriötilanteiden ohjeistuksen mukaisesti.

29.06.2024 Satu Haukilahti