

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про надання послуг з підбору та перевірки транспортного засобу

Фізична особа - підприємець **Тарануха Микола Миколайович**, що діє на підставі Свідоцтва про реєстрацію № 206701700001817 від 08.09.1999 року (адреса місцезнаходження: Україна, місто Київ, вул. Радужна, будинок 13, квартира 351, тел. : +380 800 333 800, e-mail: nikolay.lauto@gmail.com), що іменується надалі «Виконавець», з однієї сторони, та **особа, яка приєдналась до цього Договору**, шляхом прийняття пропозиції укласти цей Договір на умовах, визначених Виконавцем, що іменується надалі «Замовник», з іншої сторони, надалі разом – «Сторони», а кожен окремо – «Сторона», виражаючи свою вільну волю та керуючись нормами чинного законодавства України, уклали цей Договір про надання послуг з підбору та перевірки транспортного засобу (надалі – «Договір») про наступне:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір є публічною офертою в розумінні статті 633, 641, 642 Цивільного кодексу України та положень чинного законодавства України. Вчинення конклюдентних дій особами, які приєдналися до Договору, спрямованих на придбання послуг Виконавця вважається безумовним прийняттям (акцептом) усіх положень цього Договору.

1.2. З моменту акцепту особа, яка приймає пропозицію про укладення Договору, стає Замовником відповідно до статті 642 Цивільного кодексу України, статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» та умов цього Договору.

1.3. Договір є пропозицією (публічною офертою) необмеженому колу фізичних і юридичних осіб укласти з Виконавцем Договір шляхом повного і безумовного прийняття умов цього Договору.

1.4. Приєднанням до Договору вважається оплата послуг Виконавця шляхом безготівкового переказу коштів на підставі Рахунку на оплату, виставленого Виконавцем, в тому числі, але не виключно, з використанням електронного платіжного засобу.

1.5. Договір вважається укладеним з дати надходження Виконавцю оплати за послуги, здійсненої Замовником на умовах, встановлених цим Договором.

1.6. Вчинення Замовником дій, передбачених пунктом 1.4. цього Договору, вважається прийняттям Замовником пропозиції про укладення Договору (здійснення акцепту), а також підтверджує факт повного і безумовного прийняття Замовником умов цього Договору без будь-яких застережень чи зауважень відповідно до статті 642 Цивільного кодексу України. Приймаючи пропозицію Виконавця, Замовник погоджується з усіма умовами цього Договору і підтверджує, що йому зрозумілий зміст Договору і правові наслідки його укладення.

1.7. Цей Договір у паперовій формі може бути наданий за зверненням Замовника, а також може бути роздрукований Замовником самостійно з Сайту Виконавця: <https://1-auto.com.ua/offer-contract>.

1.8. Акцептом Публічної оферти є здійснення Замовником дій, визначених пунктом 1.4. Договору, що мають наслідком укладення цього Договору.

1.9. Укладаючи Договір, Замовник підтверджує:

- повне та вичерпне ознайомлення з публічною офертою, викладеною в умовах цього Договору;
- безумовне та беззастережне прийняття ним публічної оферти, викладеної в умовах цього Договору;
- цілковите розуміння змісту своїх зобов'язань за Договором і правових наслідків його укладення.

1.10. Підтвердженням укладення Договору є квитанція, чек, платіжне доручення, інший розрахунковий або касовий документ (в електронній та/або паперовій формі), що засвідчує факт оплати послуг, які є предметом Договору, та/або зарахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця за такі послуги.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

У цьому Договорі, якщо контекст не вимагає іншого, наведені нижче терміни мають таке значення і є її складовою невід'ємною частиною:

- Публічна оферта - пропозиція Виконавця про укладення Договору, розміщена на Сайті Виконавця та викладена Виконавцем в умовах цього Договору, що адресована невизначеному колу фізичних і юридичних осіб;
- Замовник - будь-яка фізична або юридична особа, відвідувач Сайту, що здійснює замовлення Послуг Виконавця на Сайті.

- Сайт – інтернет-ресурс та/або сукупність веб-сторінок, доступних у мережі Інтернет під доменним ім'ям 1-auto.com.ua.

- Послуга - діяльність Виконавця з підбору, перевірки та оцінки транспортного засобу, яка є предметом даного Договору та представлена на Сайті з метою її продажу, розповсюдження, просування, рекламування тощо.

- Запит/Заявка – належним чином заповнена на сайті заявка Замовника направлена на придбання Послуг Виконавця з достатнім обсягом інформації задля належного надання послуг.

- Персональні дані (дані) - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, які дозволяють ідентифікувати таку особу або за допомогою яких вона може бути ідентифікована.

- Месенджер - програми обміну повідомленнями (текстовими повідомленнями, файлами, медіа тощо) між користувачами відповідної програми за допомогою інтернету або будь-якого іншого методу передачі даних.

- Акцепт - повне, безумовне та беззастережне прийняття Замовником умов Договору шляхом оплати послуг Виконавця або іншим способом, погодженим Сторонами;

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. На умовах та в порядку, передбачених цим Договором, Виконавець зобов'язується надавати, а Замовник приймати та оплачувати послуги з пошуку, підбору, перевірки та технічної оцінки транспортних засобів тощо (надалі за текстом – «Послуги»).

3.2. Виконавець самостійно формує перелік послуг, що можуть надаватися Замовнику на підставі цього Договору, та розміщує такий перелік на Сайті Виконавця. Замовник погоджується з переліком послуг шляхом заповнення інформаційної заявки (надалі за текстом — «Запит»), надання Виконавцю необхідної додаткової інформації для належного надання послуг та подальшої оплати таких послуг.

3.3. Виконавець здійснює пошук транспортного засобу за запитом Замовника згідно обраної послуги (паketу послуг) передбаченої Сайтом та у відповідності до заповненої заявки-запиту на пошук транспортного засобу.

4. ВИНАГОРОДА ТА РОЗРАХУНКИ

4.1. Вартість послуг Виконавця за даним Договором наданих конкретному Замовнику становить сукупну вартість усіх наданих послуг та визначається у Рахунку/Рахунках на оплату.

4.2. Якщо інше не визначено у Рахунку на оплату, сплата вартості послуг Виконавця має бути здійснена Замовником на умовах 100% передоплати у строк, що не перевищує 3 (три) робочі дні з моменту виставлення Рахунку на оплату.

4.3. Вартість послуг підбору та перевірки конкретного транспортного засобу під запит Замовника та порядок оплати можуть бути змінені у відповідності до виставленого Рахунку на оплату направленою на реквізити Замовника, з його наступною оплатою Замовником.

4.4. Сторони погодили, що підписання підтверджуючих документів, таких як акти приймання-передачі наданих послуг не є обов'язковими, а надання послуг може бути підтверджено іншими належними доказами: листування, надання інформації/звітів/фото- та відеоматеріалів тощо.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Права та обов'язки Виконавця:

- Здійснити пошук та перевірку транспортного засобу/транспортних засобів згідно запиту Замовника та надати інформацію щодо здійснених перевірок.

- За власною односторонньою ініціативою Виконавець вправі залучати до виконання умов даного договору третіх осіб, залишаючись при цьому відповідальним перед Замовником за належне і повне виконання умов даного Договору. Залучення третіх осіб не потребує додаткового погодження Замовником та окремо ним не оплачується, якщо Сторони не узгодили інше.

- Виконавець вправі здійснювати будь-які дії, дозволені законодавством України та направлені на виконання зобов'язань за цим Договором.

5.2. Права та обов'язки Замовника

- Замовник зобов'язаний ознайомитися з кожним з наданих фото- та/або відеозвітів та інформацією перевічених автомобілів протягом **24 годин** з моменту оповіщення Виконавцем по телефону, месенджеру або електронною поштою. В разі відмови від ознайомлення з фотозвітом, автомобіль вважається належно запропонованим варіантом, а Виконавець вправі призупинити пошук та підбір інших транспортних засобів до моменту ознайомлення та надання обґрунтованої Замовником відмови з правом на відповідне пропорційне продовження строків надання послуг.

- Замовник зобов'язується своєчасно та у повному обсязі оплатити послуги Виконавця та додаткові витрати, пов'язані з виконанням умов даного Договору (в тому числі, але не обмежуючись: відрядження, залучені треті особи, інші попередньо узгоджені видатки пов'язані з представництвом інтересів Замовника тощо).

- Замовник зобов'язаний не передавати, не розповсюджувати, не публікувати та будь-яким іншим чином не надавати третім особам доступ до наданих Виконавцем фото - та відеоматеріалам.

- Замовник зобов'язується на запит Виконавця надати будь-яку додаткову інформацію, що стосується предмета цього Договору. На період надання запитуваної інформації Виконавець має право відстрочити виконання взятих на себе зобов'язань на строк, пропорційний часу, протягом якого Замовник надає таку інформацію.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Кожна зі Сторін несе відповідальність згідно із законодавством України та умовами цього Договору у випадку невиконання або неналежного виконання нею своїх зобов'язань за цим Договором.

6.2. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних у Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно, протягом одного робочого дня, у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення нести ризик настання пов'язаних із цим несприятливих наслідків.

6.3. Виконавець не несе відповідальності за приховані дефекти транспортного засобу, які неможливо було виявити під час стандартної перевірки без повного розбирання вузлів та агрегатів транспортного засобу або застосування спеціалізованих лабораторних досліджень.

Виконавець також не несе відповідальності за природний знос деталей і вузлів транспортного засобу, можливі незначні технічні несправності, що можуть проявитися під час подальшої експлуатації транспортного засобу, а також за необхідність проведення поточного технічного обслуговування, заміни розхідних матеріалів або дрібного ремонту.

Такі обставини не можуть вважатися недоліками наданих Виконавцем послуг та не є підставою для пред'явлення претензій або вимог щодо відшкодування збитків.

6.4. Замовник розуміє та підтверджує, що придбання вживаного транспортного засобу пов'язане з ризиком виникнення технічних несправностей у процесі експлуатації.

6.5. Сторони, розуміючи характер надаваних послуг та природу придбаного вживаного транспортного засобу, повністю розуміють та згодні, що додаткові вкладення у транспортний засіб з метою приведення його у робочий та справний стан у розмірі до 10% (включно) від вартості авто, є природним і нормальним параметром для вживаного авто та не вважається недоліком надаваних послуг.

7. ОСОБЛИВІ УМОВИ

7.1. Сторони погодили, що направлення повідомлень (текстових, графічних, фото- та відеоматеріалів тощо) у доступних Сторонам месенджерах (Telegram, Viber, WhatsApp тощо) за реквізитами вказаними у даному Договорі є належним та допустимим засобом зв'язку та обміну документами, інформацією та волевиявленням. Кожна Сторона зобов'язується належним чином контролювати і слідкувати за отриманими сповіщеннями та інформацією у відповідних доступних їй засобах зв'язку. Повідомлення вважається отриманими іншою Стороною з моменту його відправлення.

7.2. Інші засоби обміну інформацією, такі як направлення листів поштою, повідомлення на електронну пошту тощо також є діючими та визнаються Сторонами на одному рівні із засобами обміну вказаними у пункті 7.1. даного Договору.

7.3. Послуги вважаються прийнятими Замовником, якщо протягом 1 календарного дня з моменту надання інформації про перевірений транспортний засіб або рекомендований транспортний засіб Замовник не надав обґрунтованих письмових зауважень.

7.4. Сторони узгодили, що у разі придбання Замовником транспортного засобу, який був запропонований/перевірений/рекомендований Виконавцем, послуги вважаються виконаними у повному обсязі.

7.5. Замовник розуміє та усвідомлює, що Виконавець не є продавцем транспортного засобу і не є стороною договору купівлі-продажу.

7.6. Сторони узгодили наступні можливі до застосування умови повернення сплачених Замовником грошових коштів.

100 % сплачених грошових коштів підлягають поверненню у наступних випадках:

- Виконавцем самостійно прийнято одностороннє рішення про неможливість належного та якісного надання послуг. Рішення має бути прийнято у строк, що не перевищує 2 календарних днів з моменту фактичного отримання оплати від Замовника. Сторони погодили, що у такому разі Виконавець звільняється від будь-якої відповідальності та негативних наслідків неналежного або неповного виконання взятих на себе зобов'язань, а Договір є таким, що розірваний за згодою сторін з моменту прийняття такого рішення.

- Замовником направлено Виконавцю клопотання про розірвання Договору у строк, що не перевищує поточного робочого дня, в якому було здійснено оплату.

80 % сплачених грошових коштів підлягають поверненню у наступних випадках:

- Виконавцем була розпочата робота над поточним Запитом: аналіз оголошення, аналіз ринку, замовлення звітів, прозвін продавців, створення таблиці пріоритетів, збір і аудит поточних оголошень на всіх ресурсах продажу автівок (як внутрішніх, так і сторонніх). Без участі відділу технічних фахівців.

50% сплачених грошових коштів підлягають поверненню у наступних випадках:

- Залучення до надання послуг Виконавцем технічного експерту, що свідчить про значний обсяг наданих Виконавцем послуг.

Будь-які інші підстави для повернення грошових коштів не носять заздалегідь визначеного обов'язкового характеру для сторін і будуть вирішуватися в індивідуальному порядку за умови обов'язкової обопільної згоди обох Сторін.

8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Договір набуває чинності з моменту його укладення і діє до повного виконання взятих на себе зобов'язань.

8.2. Сторони згодилися, що у випадку виникнення обставин непереборної сили вони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань, відповідно до чинного законодавства України.

УМОВИ ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ,

які додатково застосовуються до пакету послуг «ППК/ППК+ під 10 оглядів»

1. З метою виконання умов Договору та даного виду послуг, Замовник доручає, а Виконавець приймає на себе зобов'язання здійснити наступні дії:

1.2. Протягом 31 календарного дня з моменту оплати послуг у повному обсязі та наданні усієї необхідної інформації Замовником, в тому числі і інформації за додатковим запитом Виконавця, підібрати, провести перевірку і запропонувати Замовнику на вибір автомобілі, що відповідають запиту Замовника.

2. Виконавець проводить попередню перевірку транспортного засобу доступними останньому методами і способами (реєстри обтяжень, бази ДТП, історія обслуговування Carvertical/офіційний дилер тощо).

3. Сторонами узгоджено, що загальний обсяг надаваних послуг обмежується наступними показниками: фізичний огляд Виконавцем або його представниками/співробітниками транспортних засобів у кількості що не перевищує 10 авто, які відповідають заявленим параметрам; діагностичні заходи щодо визначення технічного стану транспортного засобу у загальній кількості що не перевищує 5 (п'яти) діагностичних заходів на спеціалізованих/профільних станціях сервісного обслуговування; ендоскопія двигуна у загальній кількості не більше 1 послуги. Провести діагностику двигуна та електроніки (здійснюється обладнанням із наданням інформації згідно показників по блокам).

4. За результатами наданих послуг Виконавець передає Замовнику усю наявну і зібрану інформацію про знайдені і оглянуті транспортні засоби. З моменту надання такої інформації Замовнику, Виконавець вважається таким, що у повному обсязі та належним чином виконав усі взяті на себе зобов'язання за цим Договором.

УМОВИ ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ,

які додатково застосовуються до пакету послуг «ППК/ППК+»

1. З метою виконання умов Договору та даного виду послуг Замовник доручає, а Виконавець приймає на себе зобов'язання здійснити наступні дії:

1.1. Підібрати, провести перевірку і запропонувати Замовнику на вибір автомобілі, що відповідають Запиту/Заявці Замовника.

2. Виконавець проводить попередню перевірку транспортного засобу доступними останньому методами і способами (реєстри обтяжень, бази ДТП, історія обслуговування Carvertical/офіційний дилер тощо).

3. Сторони узгодили, що загальний обсяг надаваних послуг обмежується наступними показниками: фізичний огляд Виконавцем або його представниками/співробітниками транспортних засобів у необмеженій кількості, які відповідають заявленим параметрам; діагностичні заходи щодо визначення технічного стану транспортного засобу у загальній кількості що не перевищує 5 (п'яти) діагностичних заходів на спеціалізованих/профільних станціях сервісного обслуговування; ендоскопія двигуна у загальній кількості не більше 1 послуги. Провести діагностику двигуна та електроніки (здійснюється обладнанням із наданням інформації згідно показників по блокам).

4. У разі позитивного проходження діагностичних заходів, Виконавець надає Замовнику рекомендації щодо придбання транспортного засобу.

5. Замовник зобов'язується ознайомитися з направленою Виконавцем інформацією та матеріалами у строк, що не перевищує 24 годин з моменту їх направлення засобами дистанційного зв'язку та надати Виконавцю згоду або обгрунтовану відмову від запропонованого Транспортного засобу.

6. Сторони узгодили, що належним і повним виконанням взятих на себе зобов'язань за Договором та даним пакетом послуг з боку Виконавця є надання Замовнику одного або двох рекомендованих до придбання транспортних засобів. Після надання другого рекомендованого транспортного засобу Виконавець вважається таким, що у повній мірі виконав взяті на себе договірні зобов'язання, незалежно від того, чи був придбаний такий транспортний засіб Замовником чи ні.

7. Виконавець надає на підібраний та придбаний Замовником Транспортний засіб гарантію. Термін гарантії 30 (тридцять) календарних днів з моменту переоформлення на Замовника та за обов'язкової умови, що Транспортний засіб випущений не більше 7 (семи) років до моменту його придбання Замовником. Під гарантією розуміється надання гарантійного строку належного функціонування наступних вузлів Транспортного засобу: двигуна (за умови наявності відповідного зазначення про застосування даного виду гарантії у Рахунку на оплату), гідротрансформаторної (автоматичної) або механічної коробки передач, мостів, роздавальної коробки (у разі наявності), редуктора. Придбаний і оформлений на Замовника Транспортний засіб має пройти технічне обслуговування на одному з партнерських СТО (перелік яких надається Виконавцем Замовнику на вимогу) не пізніше 3 (трьох) календарних днів з моменту переоформлення Транспортного засобу на Замовника. У випадку непроходження технічного обслуговування відповідно до цього пункту Виконавець звільняється від будь-яких взятих на себе гарантійних зобов'язань. Гарантія не розповсюджується на такі коробки передач, як: роботизовану, селективну, варіаторну. Гарантійні зобов'язання Виконавця не поширюються на транспортні засоби з електричним типом приводу (електромобілі), а також на будь-які їх комплектуючі, вузли, агрегати та елементи електричної системи, включаючи, але не обмежуючись, тяговими батареями, електродвигунами та силовою електронікою.