



## Informatie betreffende garantie & retour

### Uitzonderingen op retourneren

Audio- en video-bestanden en computersoftware (e-goederen) die de consument met de door ons verstrekte downloadlink heeft aangekocht. **Na aankoop en betaling van een digitaal product/downloadlink vervalt het recht op herroeping.**

### Retourneren overige (fysieke) goederen

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@thedivinecarnival.com](mailto:info@thedivinecarnival.com). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

THE DIVINE CARNIVAL  
Zweedsestraat 125a-02  
3028 TS Rotterdam  
[info@thedivinecarnival.com](mailto:info@thedivinecarnival.com)  
+31 646164144  
KVK 73655899  
BTW NL859616861B01



## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan  
THE DIVINE CARNIVAL  
Zweedsestraat 125a-02  
3028 TS Rotterdam  
[info@thedivinecarnival.com](mailto:info@thedivinecarnival.com)  
+31 646164144

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Ordernummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.