

Die Firma protec IT-Solutions GmbH ist ein seit 2016 von der Initiative Mittelstand mit dem INNOVATIONSPREIS-IT ausgezeichnetes Unternehmen, spezialisiert auf weltweite und herstellerunabhängige Hardwarewartung.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir:

## **Mitarbeiter IT-Service (m/w)**

### **Haupttätigkeiten:**

1. Hardwareinstallation
2. Dokumentation, Pflege Ticketsystem
3. Diagnose und Fehlerbehebung bei Hard- und Software-Problemen

### **Ausbildung/Erfahrung:**

- Ausbildung zum Fachinformatiker / vergleichbare praktische Erfahrung
- Berufserfahrung: Ausbildung und mindestens 1 Jahr oder 5 Jahre im IT-Bereich tätig
- 

### **Fachliche Anforderungen:**

- Erfahrungen im Hardware Support bzw. Austausch von Komponenten
- Kenntnisse im Aufbau und Funktion von IT-Netzwerken sind von Vorteil
- Fehleranalyse bei Soft- und Hardware-Problemen
- Fehlerbehebung von Server, Storage, Netzwerk
- gute Kenntnisse im Umgang mit Microsoft Office: Excel, Outlook
- Dokumentation und Schriftverkehr in deutscher und englischer Sprache

### **Allgemeine Anforderungen:**

- Teamfähigkeit
- Selbständige Erledigung von Aufgaben
- Lern- und Leistungsbereitschaft
- Verantwortungsbewusstsein
- freundliches Auftreten

### **Wir bieten:**

- Unbefristete und sichere Anstellung in Vollzeit
- Attraktive, leistungsgerechte und überdurchschnittliche Vergütung
- Abwechslungsreiche, zukunftsorientierte Beschäftigung in einem wachstumsorientierten, innovativen Dienstleistungsunternehmen
- Eine umfangreiche und gründliche Einarbeitung
- Kontinuierliche Schulung auf unsere gesamte Produktpalette durch den Hersteller sowie durch unsere hausinternen Spezialisten
- Zusammenarbeit mit einem hoch motivierten, gut eingespielten Team
- Offene Türen, offene Ohren und ein freundliches, familiäres Betriebsklima
- Professionelle und umfangreiche Arbeitsmittel
- Firmenfahrzeug, auch zur Privatnutzung

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung zu Händen Herrn Stephan Heinbücher, [heinbuecher@protec-it.de](mailto:heinbuecher@protec-it.de)

### **protec IT-Solutions GmbH**

Fahrgasse 5

65549 Limburg/Lahn

Telefon: [+49 \(0\) 06431 5688 205](tel:+49064315688205)

Telefax: [+49 \(0\) 06431 5688 210](tel:+49064315688210)

Internet: [www.protec-it.de](http://www.protec-it.de)