



## FORMULARIO DE COMENTARIOS/QUEJAS (ADA – Americans with Disabilities Act)

*Todos sus datos personales se mantienen CONFIDENCIALES.*

Gracias por compartir su experiencia a bordo de PDRTA; sus comentarios nos ayudan a brindar un mejor servicio. Una vez completado el formulario, por favor envíelo por correo electrónico a [ccrowley@pdrta.org](mailto:ccrowley@pdrta.org) o por correo postal a Pee Dee Regional Transportation Authority, 313 S. Stadium Rd., Florence SC 29506. Su informe será revisado por nuestra Directora de Seguridad y Capacitación, Cindy Crowley, y se le dará el seguimiento administrativo correspondiente. Para contactarla directamente, puede llamar al (843) 519-0994 o enviar un correo electrónico a [ccrowley@pdrta.org](mailto:ccrowley@pdrta.org). También puede enviarnos correspondencia por correo postal a la dirección mencionada.

*To request a copy of the ADA Complaint Form in English, please email: [ccrowley@pdrta.org](mailto:ccrowley@pdrta.org).*

\* Nombre de la Persona que Presenta el Comentario/Queja \_\_\_\_\_

\* Dirección \_\_\_\_\_

\* Número de Teléfono \_\_\_\_\_ \*Email \_\_\_\_\_

### DETALLES DE LA QUEJA

\* Fecha del Incidente \_\_\_\_\_ \* Hora del Incidente \_\_\_\_\_

\* Lugar del Incidente \_\_\_\_\_

**Resumen del Comentario/Queja:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Este formulario es únicamente para asuntos relacionados con la ADA. Si tiene una sugerencia, opinión u otros comentarios, llámenos al (843) 665-2227 Ext. 2 o contáctenos en [www.pdrta.org](http://www.pdrta.org).

*‘Gracias por permitirnos brindarle el servicio de transporte’*

Queja recibida el (fecha): \_\_\_\_\_ por correo electrónico  Teléfono  Correo Postal

Medida tomada \_\_\_\_\_