

“Customer Satisfaction”

Informativa ai sensi artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

(di seguito “RGPD”)

	TITOLARE DEL TRATTAMENTO Il Titolare del trattamento dei dati è Ambiente SpA che potrà essere contattato ai seguenti riferimenti: Telefono: 0854315172 E-mail: info@ambientespa.net Indirizzo PEC: raccomandata@ambientespa.net								
	RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI E' altresì possibile contattare il Responsabile della Protezione dei Dati al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@ambientespa.net								
	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO Il servizio ha la finalità di gestione e verifica della qualità del servizio di igiene urbana dei comuni di Città Sant'Angelo, Bolognano, Brittoli, Civitaquana, Civitella Casanova, Farindola, Montebello di Bertona, Picciano, Serramonacesca, Tocco da Casauria, Cugnoli, Carpineto della Nora e Vicoli.								
	BASE GIURIDICA Trattamenti effettuati dietro conferimento del consenso dell'interessato (RGPD - art. 6 par. 1 lett. a)								
	TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI <table><tr><td>☒</td><td>Numero di telefono e indirizzo</td><td>☒</td><td>Sesso (M/F)</td></tr><tr><td>☒</td><td colspan="3">Questionario prodromico ad esprimere la valutazione di qualità del servizio</td></tr></table>	☒	Numero di telefono e indirizzo	☒	Sesso (M/F)	☒	Questionario prodromico ad esprimere la valutazione di qualità del servizio		
☒	Numero di telefono e indirizzo	☒	Sesso (M/F)						
☒	Questionario prodromico ad esprimere la valutazione di qualità del servizio								
	CATEGORIE DI SOGGETTI INTERESSATI Gli interessati sono i soggetti contattati telefonicamente per la somministrazione del questionario di Customer Satisfaction.								
	SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO I dati saranno trattati da soggetti specificamente designati dal Titolare, debitamente autorizzati ed istruiti con le modalità ritenute da esso più opportune ai sensi dell'art. 2-quaterdecies D.Lgs. 106/2003.								
	CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI I dati potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari: - Soggetti privati per attività strumentali alle specifiche finalità perseguite, di cui l'ente si avvarrà come responsabili del trattamento. - Soggetti privati che hanno un interesse concreto nei procedimenti istruiti dall'ente nello svolgimento delle proprie attività istituzionali. I dati non saranno soggetti a diffusione.								
	MODALITÀ DEL TRATTAMENTO								

	I dati personali sono trattati in modalità informatica e cartacea secondo quanto previsto dalla normativa vigente e nel rispetto delle misure di sicurezza. Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 RGPD.
	TRASFERIMENTO DATI PERSONALI IN PAESI EXTRA UE I dati verranno trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).
	OBBLIGO/FACOLTA' DELLA COMUNICAZIONE E CONSEGUENZE DELLA MANCATA COMUNICAZIONE Il conferimento dei dati è facoltativo. Il mancato conferimento comporterà solamente l'impossibilità di esprimere la propria valutazione del servizio offerto dal titolare.
	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI I dati saranno conservati per il tempo necessario a perseguire le finalità indicate, tenuto conto rispetto degli obblighi di legge a cui il Titolare deve sottostare nell'adempimento delle proprie funzioni istituzionali.
	DIRITTI DELL'INTERESSATO L'interessato potrà far valere, in qualsiasi momento e ove possibile, nei casi previsti dalla legge, i suoi diritti, in particolare con riferimento al diritto di accesso ai suoi dati personali, al diritto di ottenerne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, nonché al diritto di portabilità dei dati, di limitazione e opposizione al trattamento. I diritti potranno essere esercitati rivolgendosi al Titolare o al Responsabile della Protezione dei Dati ai riferimenti sopra indicati. In caso di trattamenti di dati effettuato dietro prestazione di consenso da parte dell'interessato, questi ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione. I dati di contatto dell'autorità nazionale garante per la protezione dei dati personali sono disponibili all'indirizzo https://www.garanteprivacy.it/