

INFORMATIVA PRIVACY
INFORMATIVA CLIENTI A NORMA ART.13-14 GDPR 679/2016
(Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

REV1

La presente informativa viene resa ai clienti persone fisiche e alle persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti persone giuridiche, ai sensi dell' art.13 GDPR 679/2016 (Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali).

1) IDENTITA' E CONTATTI DEL TITOLARE: il Titolare del Trattamento è HDI ASSICURAZIONI AG 6049 e ATHORA ITALIA AG. 2607- via VIA CAPPUCCINI, 102/C - 70017 PUTIGNANO (BA) - P.IVA 06648410725 e i responsabili del trattamento sono identificati nella persona di MEZZAPEA AGATA

2)FINALITA' DEL TRATTAMENTO:

- esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte o per adempiere, prima e dopo l'esecuzione del contratto, a Sue specifiche richieste;
- adempimento di obblighi di legge di natura amministrativa, contabile, civilistica, fiscale, regolamenti, normative comunitarie ed extracomunitarie;
- gestione della clientela/fornitori (acquisizione dati e informazioni precontrattuali, amministrazione della clientela/fornitori, controllo dell'affidabilità e solvibilità per prevenzione possibili frodi, insolvenze e/o inadempienze, amministrazione dei contratti, ordini, spedizioni e fatture);
- gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie);
- compimento di ricerche di mercato;
- invio di materiale pubblicitario;
- attività promozionali.

Tali dati saranno inseriti negli archivi del Titolare e utilizzati (visto il Provvedimento generale del Garante G.U. 1/7/08 n.188/C, formulazione 6, punti a)b)c)) per l'invio di comunicazioni tecniche, commerciali, servizi analoghi a quelli in oggetto dei vs precedenti acquisti/forniture o oggetto di vostre specifiche richieste. In particolare saranno utilizzati per inviare, anche tramite posta elettronica, informazioni e comunicazioni concernenti i servizi tecnici e commerciali, i servizi a valore aggiunto, i servizi interattivi di pre e post vendita, novità e promozioni.

3) DESTINATARI DEI DATI PERSONALI: i dati personali trattati non saranno oggetto di diffusione ma di comunicazione a soggetti ben definiti. Sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, il personale interno ed esterno è legittimato al trattamento nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare. Gli stessi dati potranno essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti e normative, a società di recapito corrispondenza, banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, studi legali, assicurazioni, società di manutenzione apparecchiature informatiche, studi professionali/società eroganti servizi contabili, fiscali, tributari, lavoratori autonomi/occasional, agenti.

4) TRASFERIMENTO DEI DATI: il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi; tuttavia si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud e in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art.46 GDPR 679/16.

5) CONSERVAZIONE DEI DATI: il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo strettamente necessario ad adempiere alle finalità indicate ovvero per il periodo imposto dalle vigenti disposizioni in materia civilistica e fiscale.

6) DIRITTI DELL'INTERESSATO: a norma degli artt.15 diritto di accesso, 16 diritto di rettifica, 17 diritto alla cancellazione, 18 diritto alla limitazione del trattamento, 20 diritto alla portabilità, 21 diritto all'opposizione e 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 679/16, l'interessato può esercitare i suoi diritti scrivendo al Titolare del Trattamento all'indirizzo sopra riportato oppure a mezzo mail all'indirizzo ag6049@hdiarete.it e age2607@agenzia.athora.com .

7) REVOCA DEL CONSENSO: con riferimento all'art.6 del GDPR 679/16 l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso prestato.

8) DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO: l'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo dello stato di residenza.

9) CONFERIMENTO DEI DATI: il conferimento dei dati è obbligatorio in base ad adempimenti di legge, regolamenti, normative e condizionante la possibilità di adempiere correttamente ed efficacemente agli obblighi contrattuali assunti; pertanto un eventuale rifiuto al conferimento comporterà l'impossibilità di adempiere agli obblighi contrattuali assunti, di inviare materiale pubblicitario, di compiere ricerche di mercato e di svolgere attività promozionali e di valutazione.

10) PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI: il Titolare non effettua trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati sui dati trattati.

FORMULA DI ACQUISIZIONE DEL CONSENSO

Il/la sottoscritto/a, acquisite in data _____ le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi del GDPR UE 679/2016, presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa.