



**Ihr Vertragspartner:**

Sophie Grüneis

4Beiner – Futter & Mehr

A-4061 Pasching, Dornstraße 51

## Gebühren Hidalgo Sattelanpassung

**Kostenaufstellung:**

1) Anfahrtsgebühr (bei jedem Vor-Ort-Termin fällig!):

Anfahrt ab Dornstraße 51, 4061 Pasching bis Stalladresse

EUR 0,50 brutto/km für Hin- und Rückfahrt

Ab 150 km nur mehr als Tour buchbar → Pauschale pro Person/Pferd EUR 70,00

Touren werden individuell abgestimmt – bitte um Kontaktaufnahme! Details zu unseren Touren werden Ihnen schriftlich via E-Mail übermittelt.

2) Anpassungsgebühr:

Zusätzlich **einmalig EUR 100,00 Anpassungsgebühr** (im Fall eines Neusattelkaufes ist hier natürlich auch ein Testreiten inkludiert – Dauer idR ca. 2h) pro Person/Pferd – exkl. Material (zB neue Kissen, Aufpolstern, Materialaustausch, ...).

Diese Anpassungsgebühr wird

- bei einem Sattelkauf auf EUR 50,00 eingeschränkt (kein reduzierter Kontrolltermin inkludiert)
- bei einem Einkauf über EUR 1.500,00 entfällt die Anpassungsgebühr zur Gänze und ein Kontrolltermin mit einer **Kontrollgebühr iHv EUR 50,00 ist einmalig binnen 6 Monate inkludiert! Achtung: Anfahrtsgebühr fällt bei jedem Termin an!**

Bei jedem weiteren Termin wird die Anfahrtsgebühr neu verrechnet!

Berechnungsbeispiele:

Sattelkauf → Warenwert + 90 km Hin- und Rückfahrt → **Der Testsattel wird gleich von Kunden behalten** und es bedarf keinen neuen Auslieferungstermin:

Beispiel 1:

Sattel:	EUR	1690,00
Anpassungsgebühr:	EUR	0,00
<u>Anfahrtsgebühr:</u>	<u>EUR</u>	<u>45,00</u>
<b>Gesamt somit:</b>	<b>EUR</b>	<b>1735,00</b>

Wird nun der **Sattel auf Kundenwunsch bestellt** und ein **neuer Termin** für die Auslieferung und Anpassung ist notwendig, wird die Anfahrtsgebühr iHv EUR 0,50/km für Hin- und Rückfahrt noch einmal verrechnet → **Gesamtkosten somit: EUR 1.780,00**

### Beispiel 2:

Sattel	EUR	990,00
Anpassungsgebühr reduziert:	EUR	50,00
<u>Anfahrtsgebühr:</u>	<u>EUR</u>	<u>45,00</u>
<b>Gesamt somit:</b>	<b>EUR</b>	<b>1085,00</b>

Wird nun der **Sattel auf Kundenwunsch bestellt** und ein **neuer Termin** für die Auslieferung und Anpassung ist notwendig, wird die Anfahrtsgebühr iHv EUR 0,50/km für Hin- und Rückfahrt noch einmal verrechnet → **Gesamtkosten somit: EUR 1.130,00**

Sollte es zu keinem Sattelkauf kommen wird die Anfahrtsgebühr EUR 0,50/km für Hin- und Rückfahrt + Anpassungsgebühr EUR 100,00 fällig! (lt. Beispiele somit gesamt EUR 145,00)

### 2a) NEU – ONLINE-Anpassung:

Die „Corona-Krise“ macht erfinderisch. So haben auch wir uns Gedanken gemacht, wie wir Sie weiterhin unterstützen und servizieren können.

Wir präsentieren Ihnen daher unser neuestes Online-Sattel-Service. Buchen Sie gerne einen Online-Anpassungstermin (mit Videochat per Whatsapp, Skype, Telegram, etc.). Die Abwicklung stellt sich wie folgt dar:

#### **1.Termin:** (Dauer individuell)

Telefonische Beratung und Erklärung der flexiblen Lederbaumsätteln der Fa. Hidalgo sowie der weiteren Abwicklung.

#### **2.Termin:** (Dauer ca. 15 Minuten bzw. individuell)

Videochat bei Ihnen im Stall. Hierzu wird neben den technischen Möglichkeiten (Smartphone mit Internetzugang und Streaming-Anbieter) ein Maßband und ein Stück Kreide benötigt sowie jemanden der Sie filmt (da Sie selbst das Pferd unter Anleitung vermessen). In diesem Termin wird die Kissenlänge (Auflagefläche) eruiert und es können noch Fragen gestellt werden. Danach wird vereinbart, welchen Sattel Sie zum Testen bekommen (schriftliche Vereinbarung ergeht via E-Mail – Kautionsgebühr für Sattel in Höhe des Kaufpreises muss vor Zusendung entrichtet werden!). Bitte geben Sie auch an, ob Sie etwaiges Zubehör (Steigbügel, Steigbügelriemen, Satteltgurt, Sattelunterlage, etc.) benötigen – auch hier gilt, dass der Kaufpreis vor Zusendung entrichtet werden muss.

#### **3.Termin:** (Dauer ca. 1 – 1,5 Stunden bzw. individuell; Chat kann in den Zwischenphasen zB beim Satteln unterbrochen werden!)

Sie haben Ihren Sattel und die Klettkissen erhalten und vereinbaren einen letzten Videochat-Termin. Hierfür benötigen Sie wieder ein Stück Kreide und ein Maßband sowie jemanden der Sie filmt. Wir erklären Ihnen in diesem Termin, wie Sie die Kissen kletten müssen und erläutern die Besonderheiten eines flexiblen Lederbaumsattels. Sie sollten sich für diesen Termin genügend Zeit nehmen, denn Sie sollten den Sattel zu diesem Termin auch reiten.

Zu guter Letzt erhalten Sie noch eine kurze Anleitung via E-Mail und ggf. Info zur weiteren Vorgehensweise.

**Sofern Sie den Sattel bei uns kaufen (Neu- oder Testsattel) ist die ONLINE-Anpassung gratis!**

Für eine **einmalige Nachkontrolle vor Ort** fallen nach einer Online-Anpassung die reduzierten Anpassungskosten iHv EUR 50,00 sowie die oben erwähnten Anfahrtsgebühren (km-Geld oder Pauschale) an.

3) Testsattel Mietgebühr (gilt auch für ONLINE-Anpassung):

pro Testsattel / je angefangener Woche EUR 89,00 (max. 4 Wochen)

Mietgebühr entfällt beim Kauf eines Sattels!

Kommt es zu keinem Sattelkauf trotz Testsattel stellen sich die Gebühren wie folgt dar:

Anfahrtsgebühr EUR 0,50/km für Hin- und Rückfahrt + Anpassungsgebühr EUR 100,00 + Mietgebühr EUR 89,00/je angefangener Woche

Für die Retournierung des Testsattels hat der Mieter Sorge und die Kosten zu tragen.

4) NUR Anpassung eines gebrauchten Hidalgo-Sattels:

Sollten Sie lediglich ihren (gebrauchten) Hidalgo Sattel von uns überprüfen bzw. anpassen lassen wollen, ist das natürlich auch gerne nach Terminvereinbarung möglich. Hiefür fällt die Anfahrtsgebühr EUR 0,50/km für Hin- und Rückfahrt + Anpassungsgebühr EUR 100,00 an.

ONLINE-Anpassung: EUR 39,00 (vor dem 2. Termin = 1. Video-Chat per Überweisung zu bezahlen!) → Nachkontrolle Anpassungsgebühr EUR 80,00 + Anfahrtsgebühr (beim Vor-Ort-Termin zu begleichen)

Gerne können wir Ihnen Ihr individuelles und rechtsverbindliches Angebot übermitteln! Somit haben Sie alle Kosten immer im Blick.