



Telemedicina

Formulario de consentimiento del paciente

GAP ofrece telemedicina a los pacientes que están interesados en una alternativa conveniente a una consulta tradicional en persona. La telemedicina permite que un proveedor de atención médica lo atienda, incluso cuando usted no pueda ir al consultorio. Esto le permite usar el Internet, el teléfono u otra tecnología para:

- Hablar sobre su historia médica y exámenes o pruebas anteriores
- Escuchar, responder sus preguntas o preocupaciones médicas, y darle las recomendaciones
- Emitir las órdenes para pruebas
- Enviarle una receta

Debido a que la telemedicina puede no ser siempre una forma de atención médica adecuada, usted y su equipo de atención médica deben decidir si es apropiado tratar sus problemas de salud mediante la telemedicina.

En caso de que participe en una sesión de telemedicina, es posible que su proveedor pida a otros proveedores, al personal médico o personal de apoyo del consultorio que participen en la sesión o que coordinen su atención médica con otros miembros del equipo de atención médica (como su proveedor de atención médica primaria).

Privacidad

- Todas las leyes de privacidad de la información médica, y los expedientes médicos se aplican a la telemedicina.
- Usted debe asegurarse de que la configuración durante la sesión sea privada. Solo debe incluir personas con las que esté dispuesto a compartir su información médica.
- Es probable que se tomen y guarden grabaciones de video, fotos o audios para el expediente médico.
- La información que se comente durante la sesión se documentará en su expediente médico.

Los riesgos

- Debido a la naturaleza de una sesión de telemedicina y la imposibilidad de completar un examen práctico, puede ser más difícil diagnosticar su problema.
- Existe el riesgo de vulneración de la privacidad debido a problemas de seguridad del Internet.
- Su diagnóstico o tratamiento podría retrasarse si hay un problema con el equipo o el Internet.
- Si el proveedor no tiene acceso a su historia médica o a los expedientes médicos antes de su sesión, puede ser difícil para él usar su mejor juicio para responder sus preguntas o preocupaciones de salud.
- Si los expedientes médicos o las imágenes que se revisarán son de mala calidad, podría haber algún retraso o problema con su atención médica.

Facturación

- La telemedicina es un servicio que se le facturará a usted o a su plan de seguros.
- Usted será responsable de los copagos, coaseguros o deducibles que el plan de seguros exija.
- Le recomendamos preguntar con anticipación a la compañía de seguros si el plan cubre la telemedicina.
- Puede comunicarse con el Departamento de Facturación de GAP llamando al (336) 714-1262 si tiene preguntas específicas sobre la facturación.

Consentimiento

Con su firma abajo, usted confirma que leyó, comprende y está de acuerdo con la información indicada en el formulario. Su firma también confirma que comprende que:

- Tener una sesión de telemedicina es su elección. Puede decidir cancelar o detener la sesión en cualquier momento, y puede optar por una consulta en persona (que se programará según la disponibilidad).
- Es posible que se le pida que vaya a un centro de atención médica para una evaluación más. También pueden ser necesarias las consultas de seguimiento. Debe buscar más atención médica si los síntomas empeoran o no desaparecen.
- Responderemos cualquier pregunta que pueda tener antes de que firme abajo, y puede hacer más preguntas en cualquier momento.
- No me dieron garantías sobre el éxito o el resultado de una sesión de telemedicina.

Firma del paciente (o tutor)

Fecha

Nombre del paciente (en letra de molde)

Fecha de nacimiento del paciente